



DAVIVIENDA



Davivienda

Resultados Financieros Consolidados - 1T22

La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **31 de marzo de 2022** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

Davivienda manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.

Tasa de Cambio COP/USD:

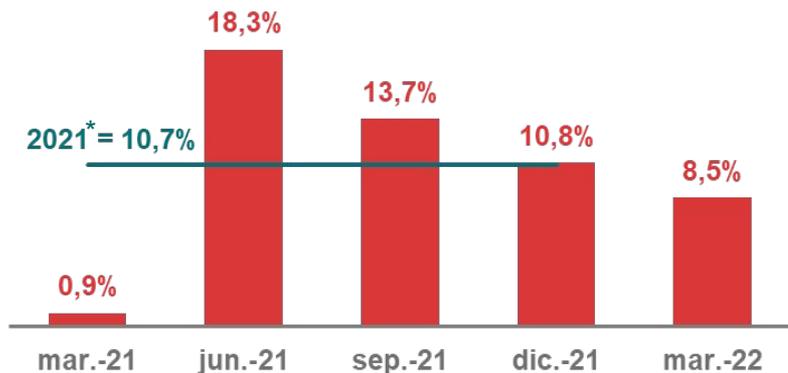
| | 1T21 | 4T21 | 1T22 | T/T | A/A: |
|----------|---------|---------|---------|-------|-------|
| Cierre | 3.678,6 | 3.981,2 | 3.756,0 | -5,7% | +2,1% |
| Promedio | 3.555,5 | 3.744,6 | 3.911,0 | +4,4% | +10% |



Aspectos Macroeconómicos Colombia



Producto Interno Bruto (A/A)



* Promedio

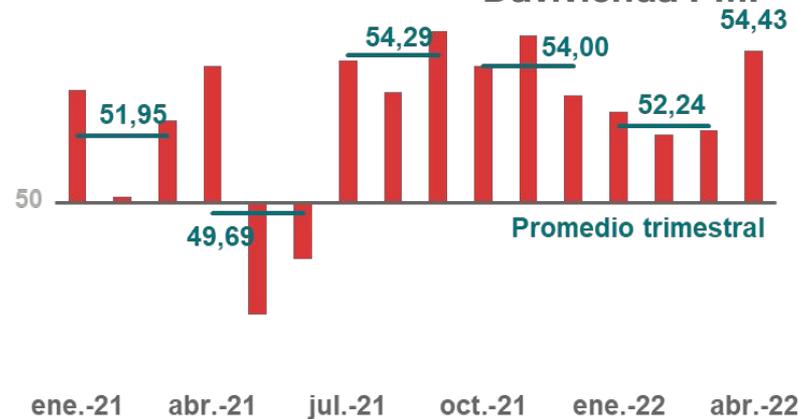
Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

Tasa de Cambio Oficial y Petróleo



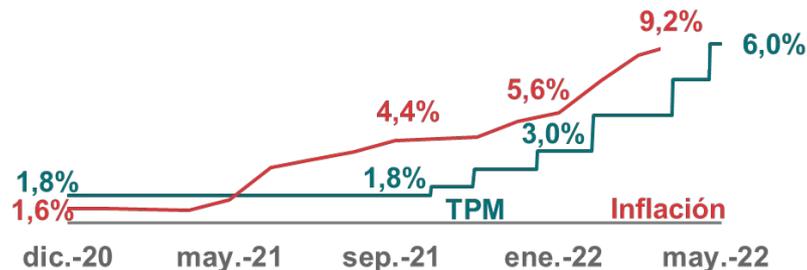
Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia y FED St. Louis FRED.

Davivienda PMI



Fuente: Davivienda

Tasa de Política Monetaria e Inflación



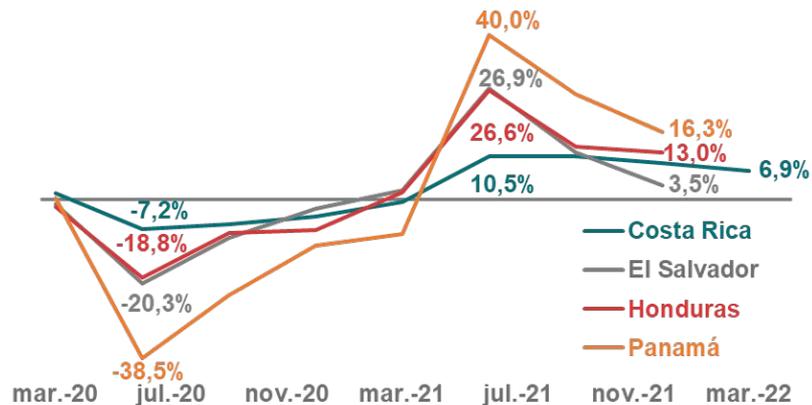
Fuente: DANE y Banco de la República.



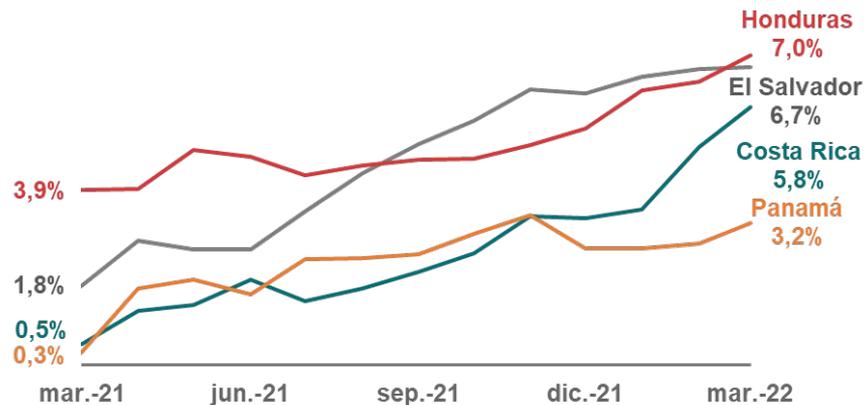
Aspectos Macroeconómicos Centroamérica



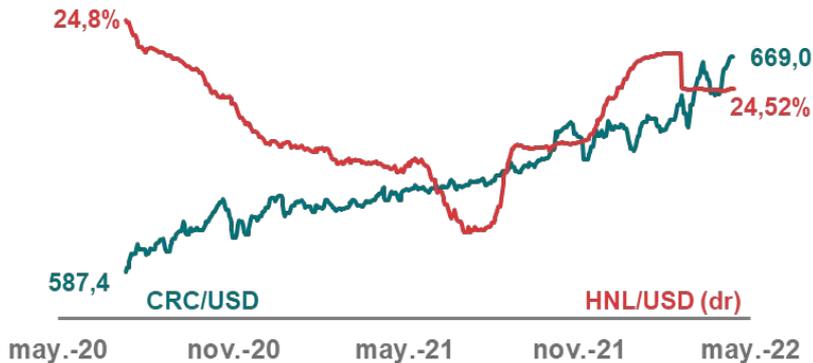
Producto Interno Bruto (A/A)



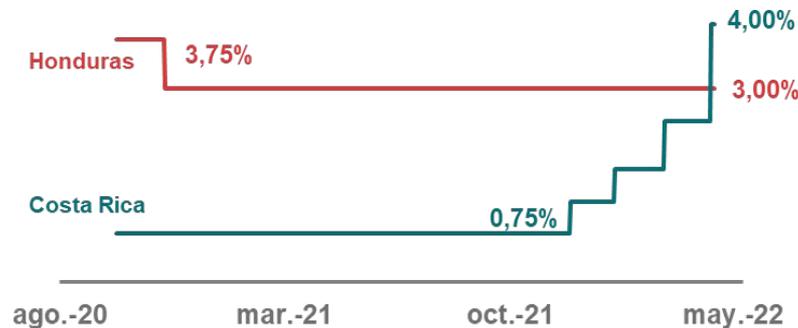
Inflación (A/A)



Tipo de Cambio



Tasa de Política Monetaria





Principales Resultados 1T22

\$121,9¹

Cartera Bruta

T/T: 2,8% A/A: 12,7%

11,19%

CET1

T/T: -77 pbs A/A: -62 pbs

6,38%

NIM FX+D

T/T: 5 pbs A/A: 19 pbs

2,35%

Costo de Riesgo

T/T: -43 pbs A/A: -176 pbs

\$511²

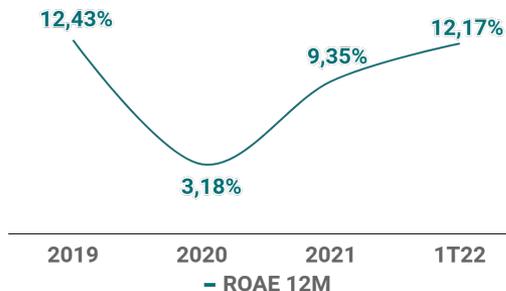
Utilidad Neta

T/T: 53,6% A/A: 404,9%

CoR en Niveles Pre-Pandemia³



Recuperación en los Niveles de Rentabilidad⁴



Logros en Innovación y ASG



Fintech Americas 2022 Premio Disrupt Platino

Categoría: Blockchain / Innovación Crypto



Alianza con IFC

Primer proyecto de economía circular de una Institución Financiera en Latinoamérica



Priceless Planet Coalition

Primera Institución Financiera en Colombia en unirse a esta iniciativa global para preservar el medio ambiente



Premio Gallup

Lugar de trabajo excepcional 2022



Resultados de Nuestra Gestión Sostenible

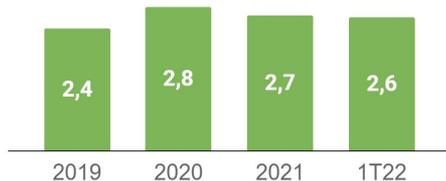
Portafolio Sostenible = COP 11,6 Bn (19,5% A/A)

Fondeo Sostenible = COP 8,6 Bn (USD 2,3 MM)

Ambiental

- Construcción sostenible
- Energía Renovable
- Infraestructura Sostenible
- Eficiencia Energética
- Otros

Financiamiento Verde
(Billones COP)

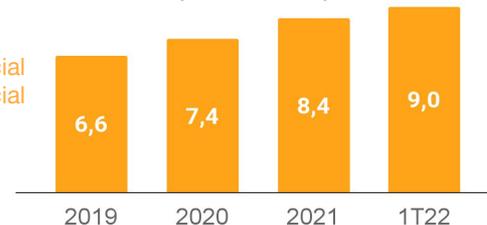


\$2,35 Bn evaluados con el Sistema de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS)

Social

- Vivienda de Interés Social
- Vivienda de Interés Social para Mujer
- Pyme Mujer

Financiamiento Social
(Billones COP)



45% de Cartera Social asignada a Vivienda de Interés Social para Mujeres

+34,8 k Personas beneficiadas con iniciativas de educación financiera durante el 1T22

Gobierno Corporativo

Nueva composición de la Junta Directiva

- | | | |
|-------------------------------------|---|---|
| 1. Carlos Guillermo Arango Uribe | → | 1. Carlos Guillermo Arango Uribe |
| 2. Javier Suárez Esparragoza | → | 2. Álvaro Carrillo Buitrago¹ |
| 3. Álvaro Pelaez Arango (Ind.) | | 3. Álvaro Pelaez Arango (Ind.) |
| 4. Andrés Flórez Villegas (Ind.) | | 4. Andrés Flórez Villegas (Ind.) |
| 5. Diego Molano Vega (Ind.) | | 5. Diego Molano Vega (Ind.) |
| 6. Daniel Cortés McAllister | → | 6. María Claudia Lacouture Pinedo (Ind.)² |
| 7. Ana Milena López Rocha (Ind.) | | 7. Ana Milena López Rocha (Ind.) |

29% Mujeres
71% Independientes

1. Aprobación pendiente por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia. Miembros de la junta son sujetos a rotación cada 2 años.

2. Aprobación otorgada por la Superintendencia Financiera de Colombia. Tasa de Cambio a Marzo 2022: COP/USD: 3.756 MM=Miles de Millones



Ecosistemas con Impacto Social



Un método innovador para llegar a más comunidades y ofrecer una **oferta financiera característica**, mientras creamos **valor compartido** para todos los grupos de interés contribuyendo a la inclusión y educación financiera.

Enfoque e Impacto

- Desarrollo de Negocios
- Programas de crecimiento de 1 - 2 años
- Educación Financiera
- Acceso a Crédito
- Entrenamiento en Ventas Digitales
- Estrategia de Desarrollo de Identidad
- Estrategias Transaccionales Para Personas y Negocios

Resultados



37 Plazas de Mercado
En Colombia



1,6k Comerciantes
195k Transacciones Monetarias
\$30 MM COP



83 Sesiones de Educación
Financiera

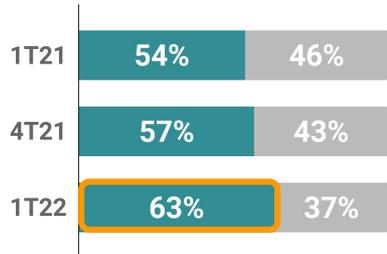




Evolución de la Transformación Digital

Ventas Digitales¹

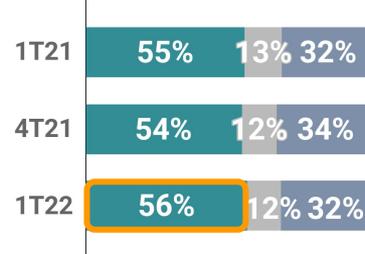
(% de productos colocados)



■ Canales Digitales ■ Otros Canales

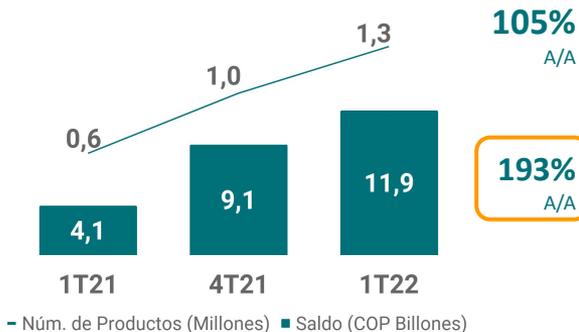
Transacciones por Canal¹

(% de transacciones monetarias)



■ Canales Digitales ■ Canales Físicos ■ Canales ATM y POS

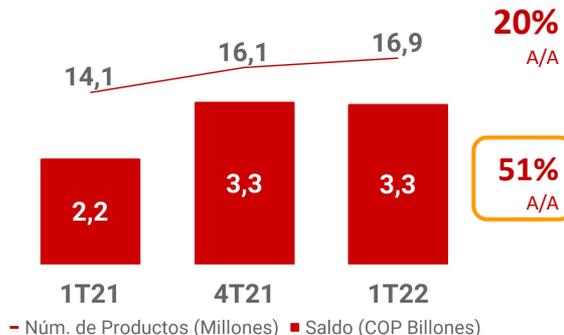
Crédito Digital²



— Núm. de Productos (Millones) ■ Saldo (COP Billones)

21% Cartera Banca Personas

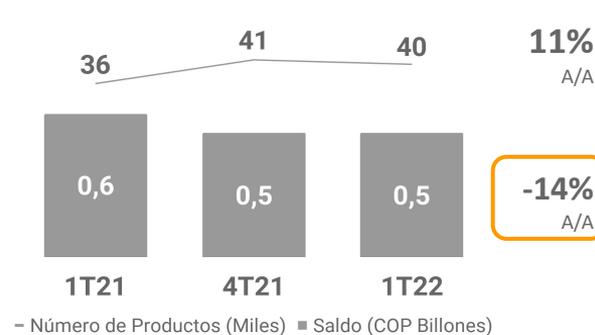
Captación Digital²



— Núm. de Productos (Millones) ■ Saldo (COP Billones)

4,3% Depósitos

Inversión Digital²



— Número de Productos (Miles) ■ Saldo (COP Billones)

-14% A/A

1. Cifras trimestrales. 2. Crédito Digital incluye: Créditos digitales de consumo y vivienda. Captación Digital incluye: Cuenta Móvil, CDATs y DaviPlata. Inversión Digital incluye: Fondo de pensiones voluntarias y Fondos de Inversión Colectiva.



Composición Clientes

(Millones)



- Con productos en el sector
- DaviPlata único producto
- Común con Davivienda

Usuarios Activos
(30 Días)
40%

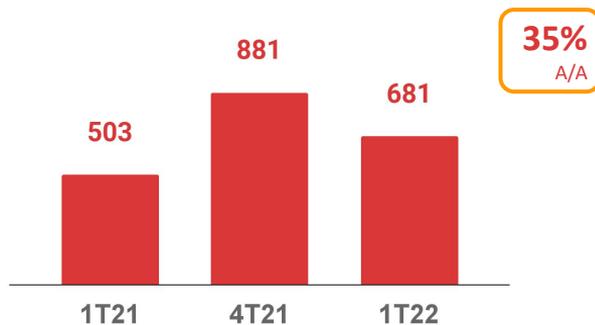
CAC
(12 Meses)
~\$0,41 USD

Calificación
Android & iOS
4,7 & 4,8
(May. 2022)

Tienda Virtual
50 Marcas

Saldo Depósitos de Bajo Monto

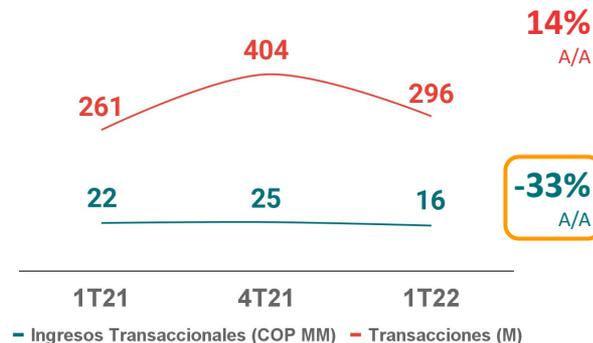
(COP \$ Miles de Millones)



Ecards³ y Compras Trimestrales⁴



Ingresos Transaccionales¹ y Transacciones²



Nanocréditos DaviPlata⁵



1T22 Desembolsos: \$8 MM
~17k créditos

1T22 Portafolio: \$10,5MM

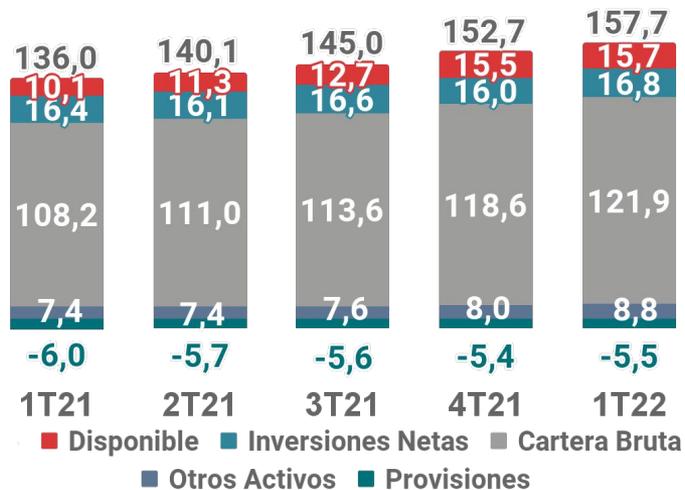
Desembolso de oferta dirigida < 5 minutos
Registro Simple

Ticket Promedio: ~\$250k

1. Ingresos Transaccionales Trimestrales 2. Transacciones Monetarias + No Monetarias 3. Tarjetas Vigentes 4. PSE + Pagos QR + QR POS + API + eCards + Servicios Públicos + Recargas Celular + Tienda Virtual + Seguro de Vehículo (SOAT) + Micro Seguros 5. Cifras en COP MM=Miles de Millones

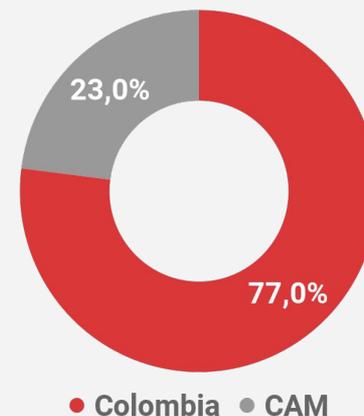


Balance - Activo



| | T/T | A/A |
|-------------------|-------------|--------------|
| Disponible | 1,5% | 56,0% |
| Inversiones Netas | 4,8% | 2,4% |
| Cartera Bruta | 2,8% | 12,7% |
| Provisiones | 2,1% | -8,6% |
| Otros | 10,5% | 18,7% |
| Activo | 3,3% | 15,9% |
| Efecto TRM | -1,7% | 0,8% |

Por Operación



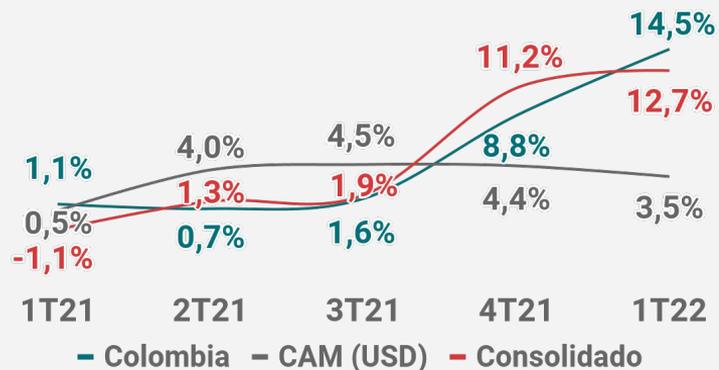
| Activo | | T/T | A/A |
|-----------------|-----|-------|-------|
| Colombia | | 6,2% | 18,5% |
| CAM | COP | -6,2% | 6,8% |
| | USD | -0,5% | 4,6% |

Al cierre de Marzo 2022 el COP se apreció 5,7% T/T y se depreció 2,1% A/A
Cifras en billones COP



Balance - Cartera Bruta

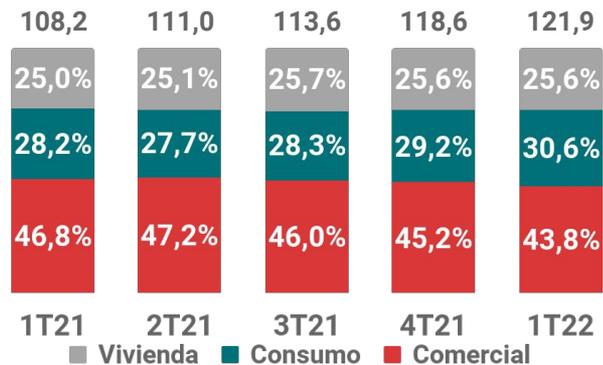
Crecimiento por Operación (A/A)¹



Crecimiento por Modalidad (A/A)



Mix Cartera Bruta



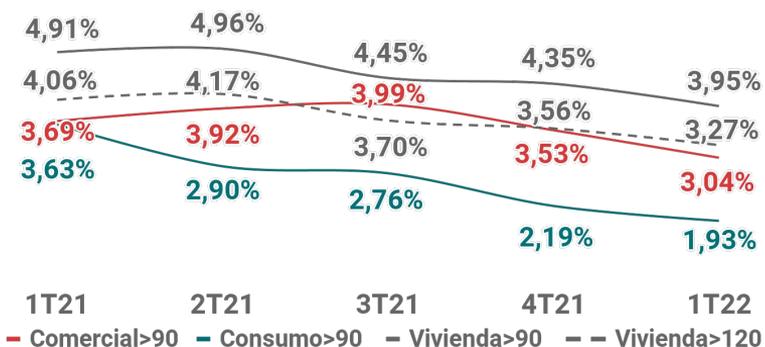


Balance - Gestión Riesgo Crédito

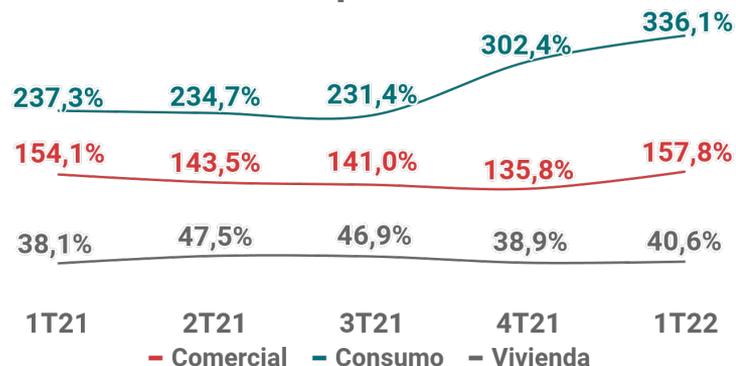
Calidad y Cobertura Total¹



Calidad por Modalidad¹



Cobertura por Modalidad³



1. Calidad: Cartera por Modalidad / Cartera Bruta

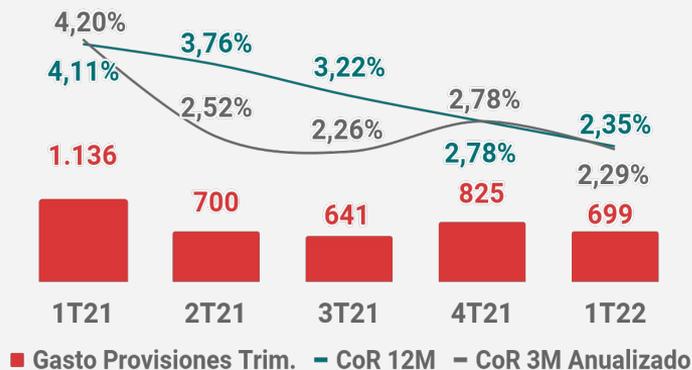
2. Total > 120: (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta

3. Cobertura: Provisiones Activo / Cartera > 90 días



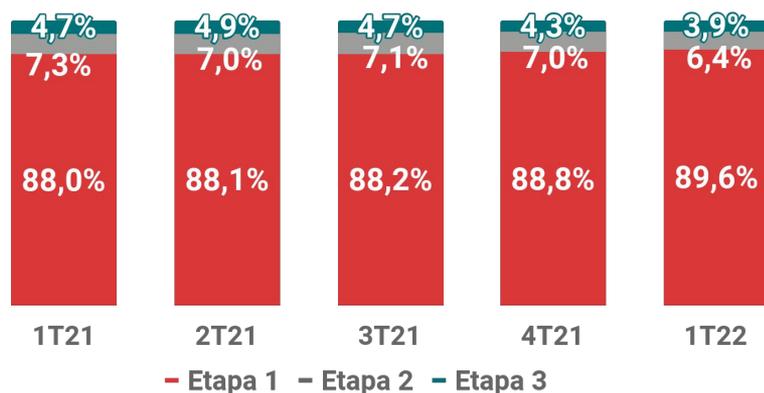
Balance - Gestión Riesgo Crédito

CoR¹ - Gasto Provisiones

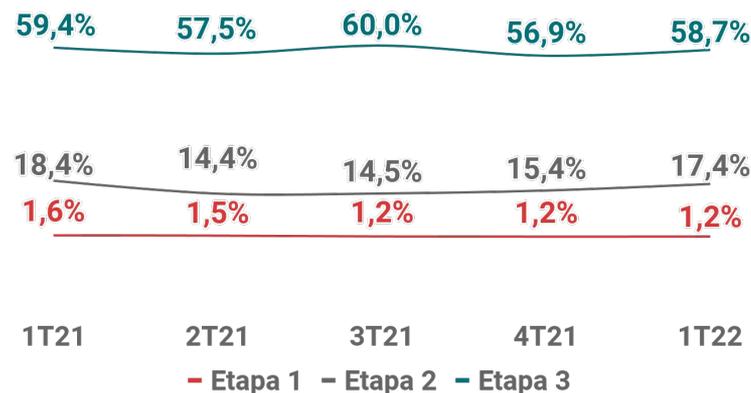


| | 1T22 | | |
|----------------------|------|--------|--------|
| | \$ | T/T | A/A |
| Gasto de Provisiones | 699 | -15,3% | -38,5% |

Cartera por Etapas



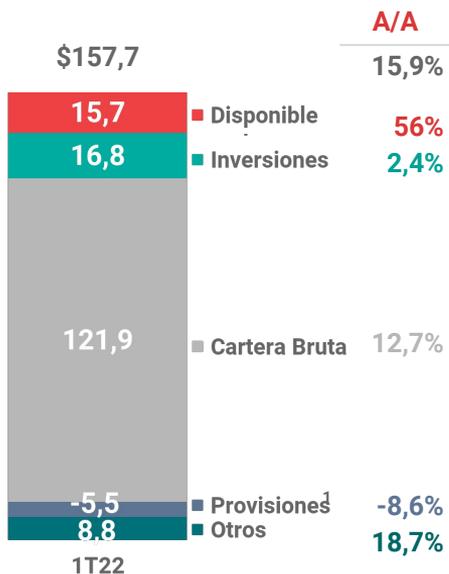
Cobertura por Etapas



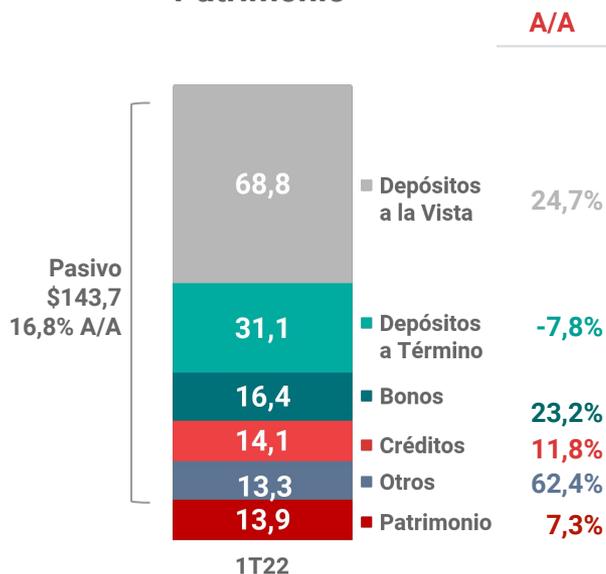


Balance - Estructura

Activo



Pasivo y Patrimonio



| Activo | | T/T | A/A |
|----------|-----|-------|-------|
| Colombia | | 6,2% | 18,5% |
| CAM | COP | -6,2% | 6,8% |
| | USD | -0,5% | 4,6% |
| Pasivo | | T/T | A/A |
| Colombia | | 7,0% | 19,7% |
| CAM | COP | -5,6% | 7,8% |
| | USD | 0,0% | 5,6% |

Indicadores de Fondeo



Cifras en billones de pesos. Al cierre de Marzo 2022 el COP se apreció 5,7% T/T y se depreció 2,1% A/A

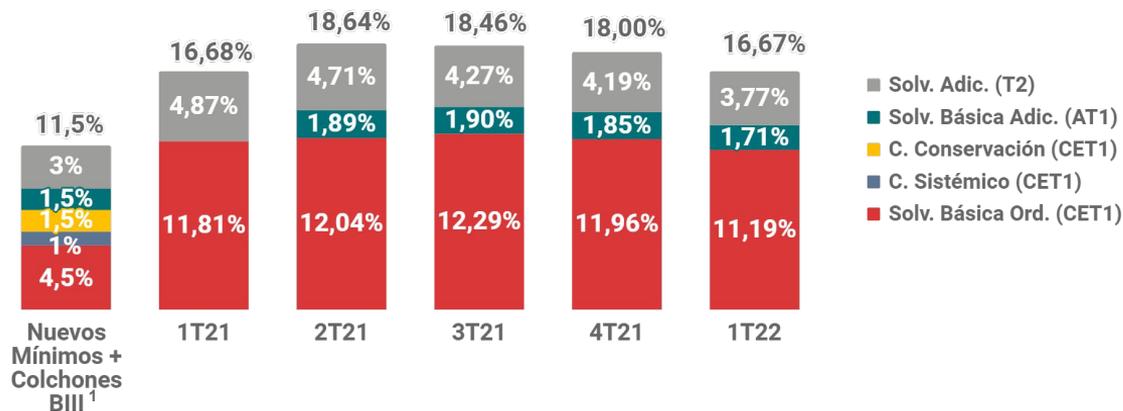
1. Esta cuenta hace parte del activo como un descuento a la cartera (negativa)

2. Fuentes de Fondeo = Depósitos a la Vista + Depósitos a término + Bonos + Préstamos



Balance - Estructura de Capital

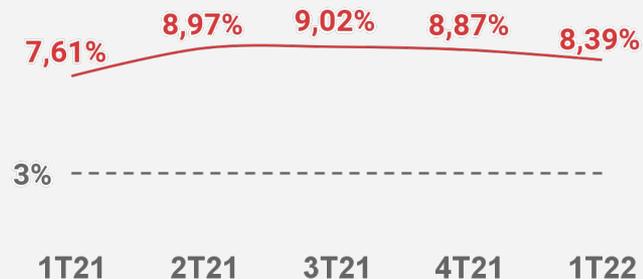
Relaciones de Capital



Patrimonio y APNRs²

| | 1Q22 | T/T | A/A |
|-----------------------------|-------|-------|--------|
| Patrimonio Contable | 13,9 | -2,4% | 7,3% |
| Patrimonio Básico Ordinario | 12,6 | -2,7% | 9,2% |
| Patrimonio Básico Adicional | 1,9 | -4,1% | 100,0% |
| Patrimonio Técnico | 18,7 | -3,7% | 15,2% |
| APNRs | 112,2 | 4,0% | 15,3% |
| Riesgo de Crédito | 98,4 | 0,8% | 13,4% |
| Riesgo de Mercado | 4,8 | 15,6% | -2,9% |
| Riesgo Operativo | 9,0 | 46,5% | 61,1% |

Relación de Apalancamiento



— Relación Apalancamiento — — Mínimo Regulatorio

Cifras en billones de pesos. Al cierre de Marzo 2022 el COP se apreció 5,7% T/T y se depreció 2,1% A/A.

1. Periodo de transición de enero 2021 hasta enero 2024.

2. Cifras en Billones COP



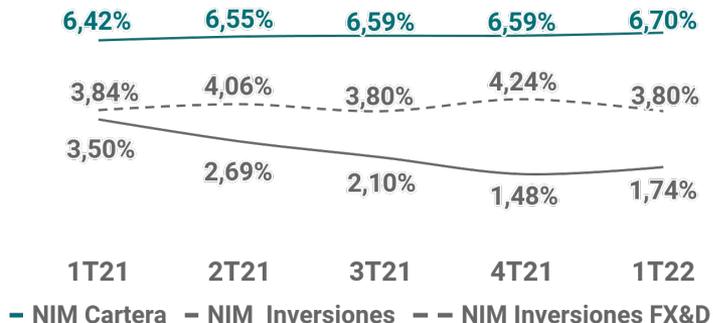
P&G - Margen Financiero

| | 1T22 | | |
|---------------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| | \$ | T/T | A/A |
| Ingresos de Cartera | 3.048 | 14,6% | 24,6% |
| Ingresos Inversiones e Interbancarios | 52 | -58,9% | -630,3% |
| Ingresos Financieros | 3.100 | 11,2% | 27,2% |
| Egresos Financieros | 1.030 | 22,1% | 41,1% |
| Margen Financiero Bruto | 2.070 | 6,5% | 21,3% |
| Gasto de Provisiones | 699 | -15,3% | -38,5% |
| Margen Financiero Neto | 1.372 | 22,7% | 140,1% |
| Cambios y Derivados | 90 | -31,4% | -57,7% |
| MFB¹ + FX&D | 2.160 | 4,1% | 12,5% |

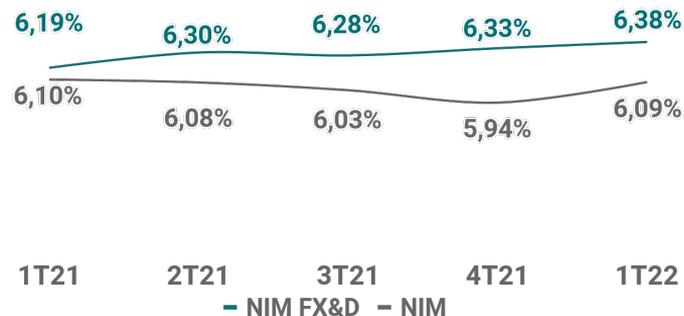
Margen Financiero Bruto



NIM² por Tipo de Activo



NIM² y NIM FX&D³



Cifras en miles de millones. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 1T22 fue de 4,4% T/T y 10% A/A.
1. MFB = Margen Financiero Bruto

2. NIM = Margen Financiero Bruto / Activos Productivos Promedio
3. NIM FX&D = Incluye ingreso generado por Cambios y Derivados



P&G - Ingresos no Financieros y Gastos

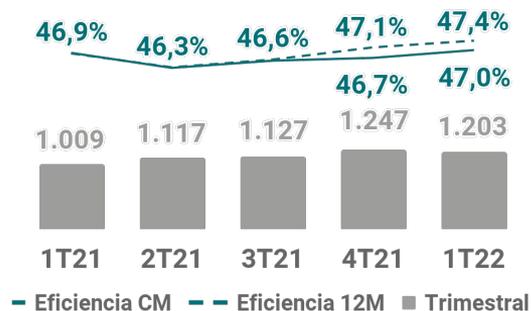
| | 1T22 | | |
|--------------------------------------|------------|--------------|--------------|
| | \$ | T/T | A/A |
| Ingresos por Comisiones ¹ | 404 | -3,5% | 23,6% |
| Otros Ingresos y Gastos Netos | 63 | 435,6% | 91,9% |
| Ingresos no Financieros | 467 | 16,7% | 29,9% |

| | 1T22 | | |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| | \$ | T/T | A/A |
| Gastos de Personal | 479 | 4,5% | 17,4% |
| Gastos de Operación y Otros | 723 | -8,2% | 20,4% |
| Gastos Operacionales | 1.203 | -3,5% | 19,2% |

Relación de Ingresos no Financieros²



Gastos y Eficiencia³



Cifras en miles de millones. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 1T22 fue de 4,4% T/T y 10% A/A.

1. Ingresos por Comisiones = Ingresos por Comisiones y Honorarios Neto + Ingresos por Servicio

2. Relación de Ingresos no financieros = Total Ingresos no Financieros / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + FX&D)

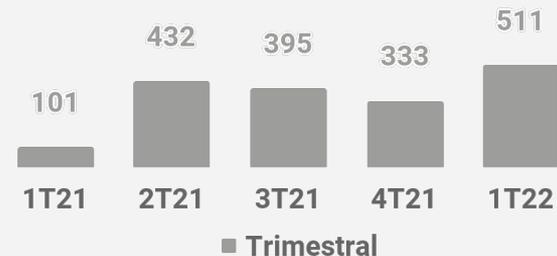
3. Eficiencia = Gastos Operacionales / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros)
Eficiencia CM = Sin incluir el efecto del deterioro del Crédito Mercantil



P&G - Utilidad

| | \$ | 1T22 | |
|--------------------------------------|------------|--------------|---------------|
| | | T/T | A/A |
| Margen Financiero Bruto | 2.070 | 6,5% | 21,3% |
| Gasto de Provisiones | 699 | -15,3% | -38,5% |
| Margen Financiero Neto | 1.372 | 22,7% | 140,1% |
| Cambios & Derivados | 90 | -31,4% | -57,7% |
| Ingresos no Financieros ¹ | 467 | 16,7% | 29,9% |
| Gasto Operacionales | 1.203 | -3,5% | 19,2% |
| Utilidad antes de impuestos | 725 | 80,5% | 443,1% |
| Impuestos | 214 | 211,0% | 563,1% |
| Utilidad | 511 | 53,6% | 404,9% |

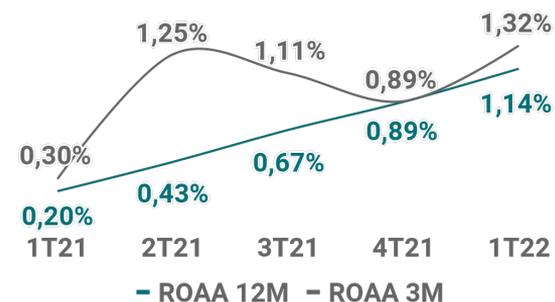
Utilidad²



ROAE³



ROAA⁴



Cifras en miles de millones. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 1T22 fue de 4,4% T/T y 10% A/A.

1. Ingresos no Financieros = Ingresos Operacionales + Otros Ingresos y Gastos Netos.

2. Utilidad después de eliminaciones, homologaciones y homogeneización.

3. ROAE = Utilidad Neta / Patrimonio promedio.

4. ROAA = Utilidad Neta / Activos promedio.



Expectativas 2022

| | | 2022 E (Feb. 2022) | 1T22 Real | 2022 E (May. 2022) |
|--------------|-------------------------|--------------------------|----------------|--------------------------|
| Cartera | Crecimiento | 11% - 12% Δ A/A | 12,7% Δ A/A | 11% - 12% Δ A/A |
| | Calidad de Cartera* | 3,2% - 3,4% | 2,93% | 2,9% - 3,3% |
| Rentabilidad | NIM | 6,0% - 6,3% | 6,09% | 6,1% - 6,4% |
| | Costo de Riesgo | 2,3% - 2,6% | 2,35% | 2,1% - 2,4% |
| | Ingresos No Financieros | 10% - 11% Δ Acum. A/A | 29,9% Δ A/A | ~15% Δ Acum. A/A |
| | Gastos Operacionales | 8% - 9% Δ Acum. A/A | 19,2% Δ A/A | 11% - 13% Δ Acum. A/A |
| | ROAE | 11% - 13% | 12,17% | 12% - 14% |

Calidad: Por altura de mora mayor a 90 días.
NIM, Costo de Riesgo y ROAE: Indicadores 12 Meses.



DAVIVIENDA

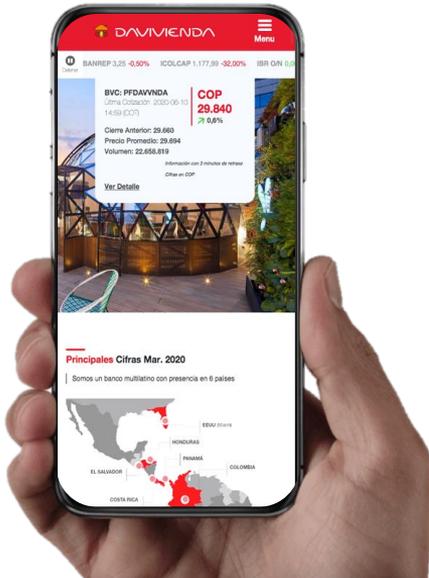
Gerencia de Inversionistas y Gestión de Capital

ir@davivienda.com

+ (57) 601 220 3495

www.davivienda.com

Bogotá - Colombia



Visítenos en ir.davivienda.com



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

Anexos

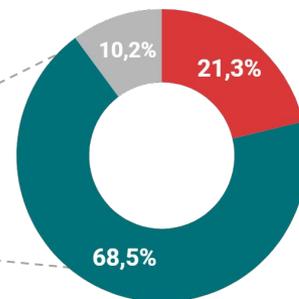
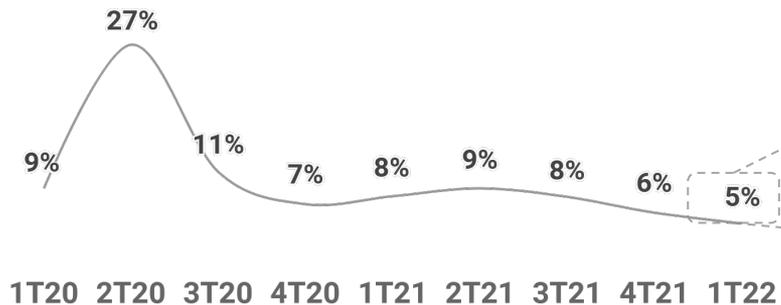


DAVIVIENDA



Cartera - Evolución Programas de Alivio

 COL



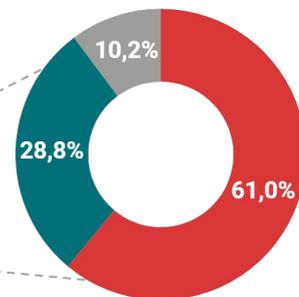
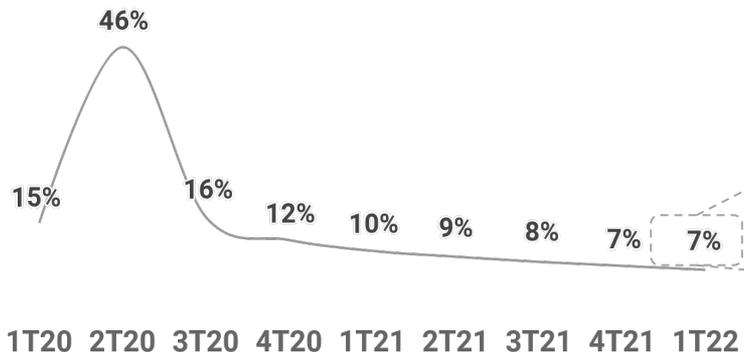
Comportamiento de Pago

- ▶ Al día: 88,0%
- ▶ Mora 31 - 90 días: 6,6%
- ▶ Mora > 90 días: 5,4%

— % Cartera con Alivio

 CAM

■ Comercial
■ Consumo
■ Vivienda



Comportamiento de Pago

- ▶ Al día: 88,9%
- ▶ Mora 31 - 90 días: 6,6%
- ▶ Mora > 90 días: 4,5%