



DAVIVIENDA



# Davivienda

## Resultados Financieros Consolidados - 3T21

---

La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **30 de septiembre de 2021** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

**Davivienda** manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.



# Aspectos Macroeconómicos Colombia



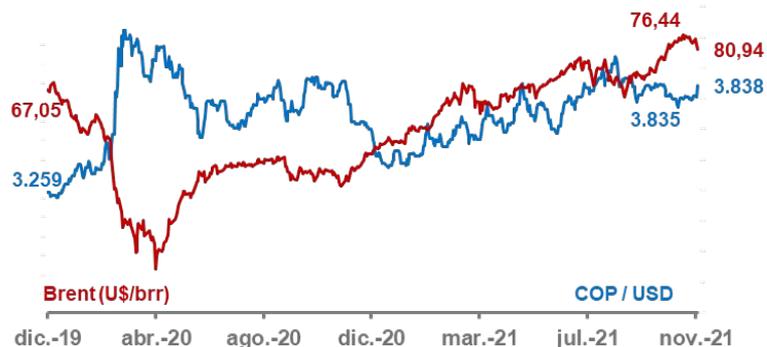
## Producto Interno Bruto (A/A)



\*Promedio año corrido

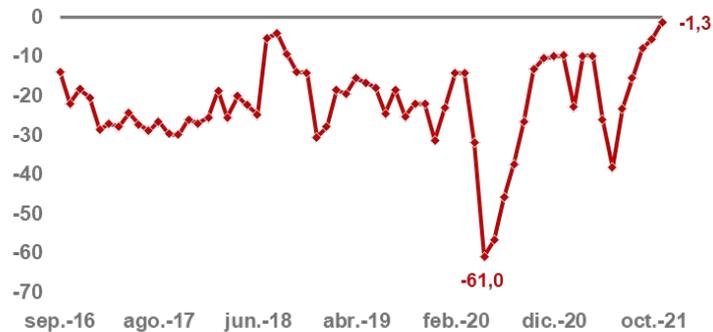
Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

## Tasa de Cambio Oficial y Petróleo



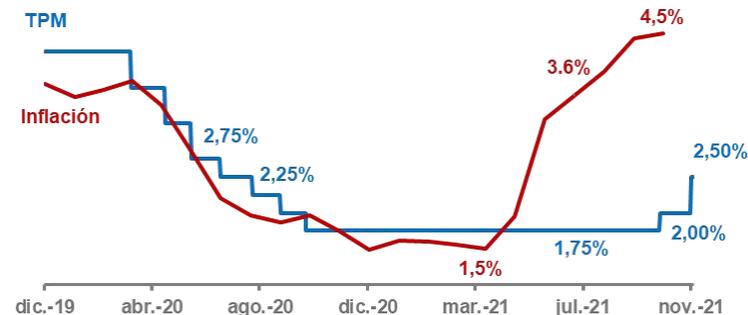
Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia y FED St. Louis FRED.

## Indicador de Confianza Davivienda<sup>1</sup>



Fuente: Banco Davivienda. 1. ¿Su nivel de confianza sobre la situación económica del país ha aumentado, permanecido igual o disminuido?

## Tasa de Política Monetaria e Inflación

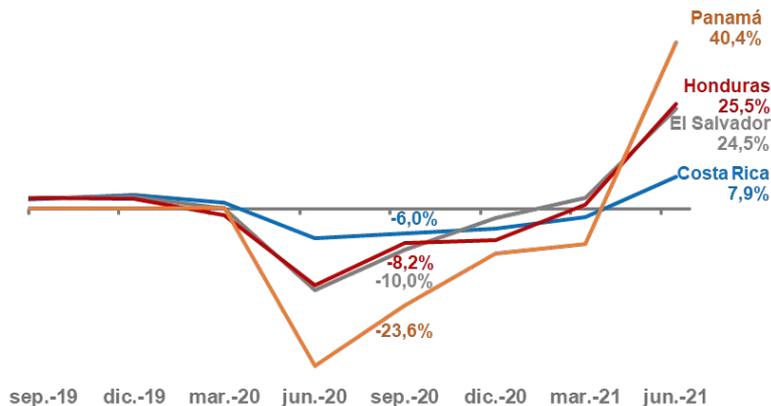


Fuente: DANE y Banco de la República.

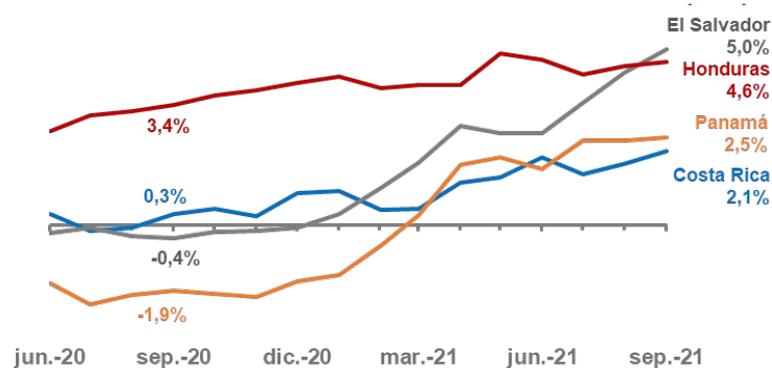


# Aspectos Macroeconómicos Centroamérica

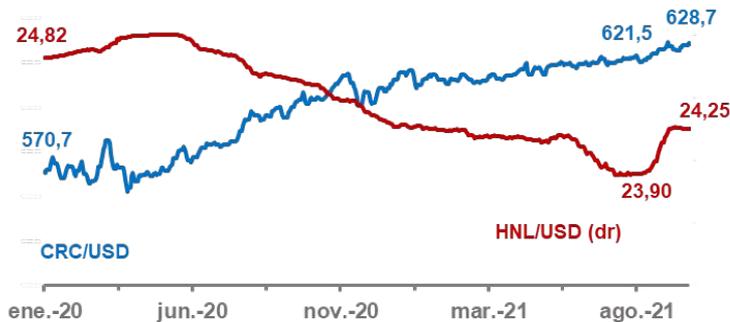
## Producto Interno Bruto (A/A)



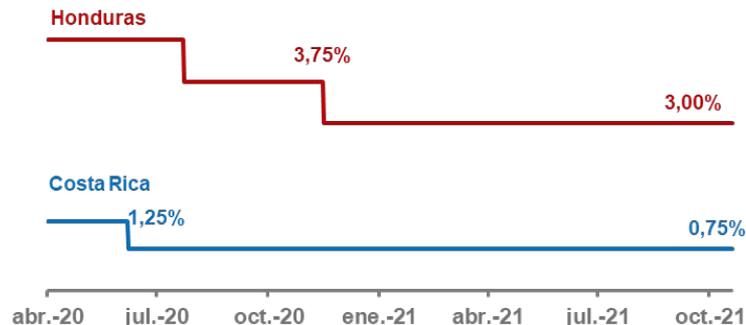
## Inflación (A/A)



## Tipo de Cambio



## Tasa de Política Monetaria





# Principales Resultados 3T21

\$928<sup>1</sup>

## Utilidad Neta Acum.

Acum. A/A: 135,5%

\$113,6<sup>2</sup>

## Cartera Bruta

T/T: 2,4% A/A: 1,9%

6,28%

## NIM FX+D

T/T: -2 pbs A/A: -5 pbs

3,22%

## Costo de Riesgo

T/T: -54 pbs A/A: 0 pbs

12,3%

## CET1

T/T: 24 pbs

## Participación de Mercado

Por Cartera Bruta



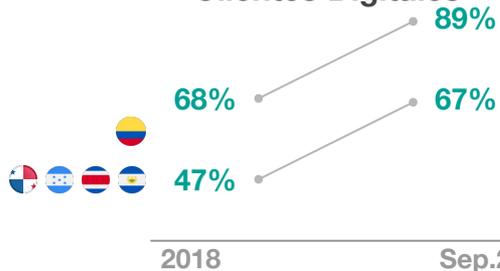
19,3 M Clientes<sup>3</sup>



88%

Digitales

## Clientes Digitales



**Customer Awards**  
Servicios Financieros  
1er Banco Colombiano



**Premio a la Innovación e Inclusión Financiera**  
DaviPlata: Mejor Innovación Tecnológica



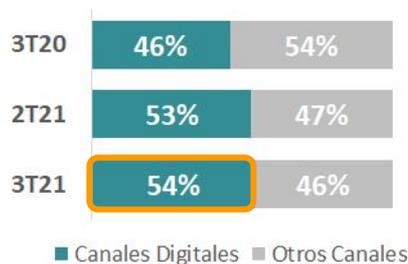
**Adquisición**  
Promociones y Cobranzas Beta SAS



# Evolución de la Transformación Digital

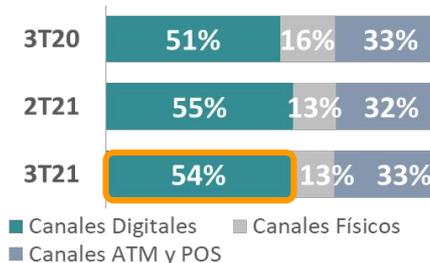
## Ventas Digitales<sup>1</sup>

(% de productos colocados)

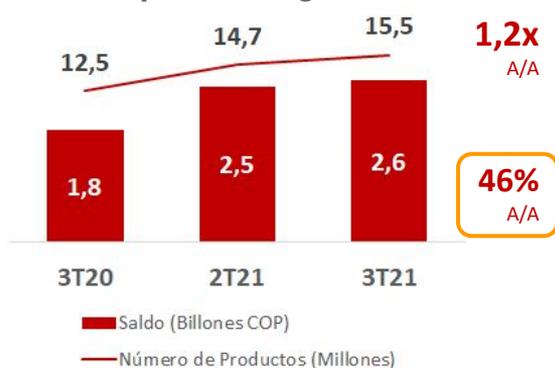


## Transacciones por Canal<sup>2</sup>

(% de transacciones monetarias)

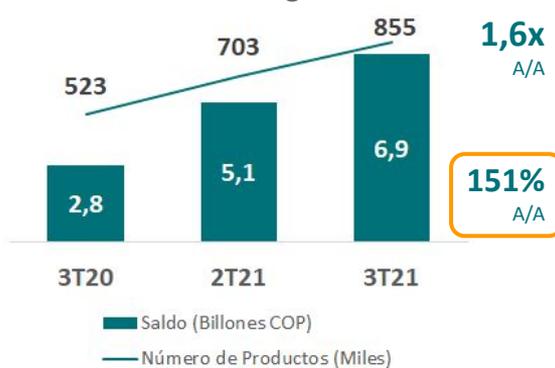


## Captación Digital<sup>3</sup>



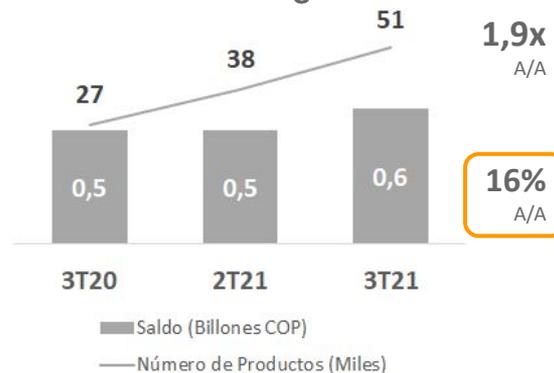
4% Depósitos

## Crédito Digital<sup>3</sup>



14% Cartera Banca Personas

## Inversión Digital<sup>3</sup>





# DaviPlata, nuestro Banco Nativo Digital

## Composición Clientes

(Millones)



-  Con productos en el sector
-  DaviPlata único producto
-  Comunes Davivienda

**Usuarios Activos**  
(30 días)  
41%

**CAC**  
(12 meses)  
~\$0,31 USD

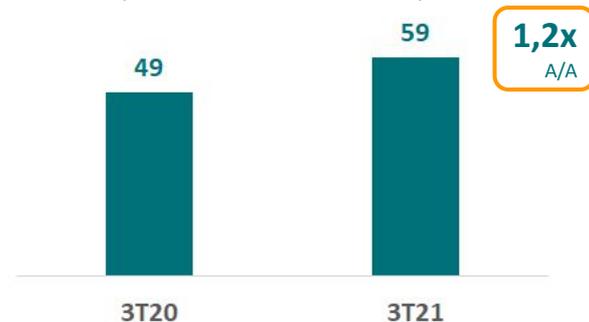
## Saldo en Depósitos Electrónicos

(COP \$ Miles de millones)



## Ingresos Transaccionales Acum.

(COP \$ Miles de millones)



## Ecards

Tarjetas vigentes  
(Millones)



## Transacciones Acum.

Monetarias + No Monetarias  
(Millones)



## Compras Acum\*

(COP \$ Miles de millones)



\*QR + API + eCard + PSE + Recargas a celular



# Avances de Nuestra Gestión Sostenible



## Ámbito Ambiental

### Financiamiento Verde

Billones COP



- Construcción sostenible
- Energía Renovable
- Infraestructura sostenible
- Eficiencia Energética

**\$6,3 Bn** evaluados con el Sistema de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS)



## Ámbito Social

### Financiamiento Social

Billones COP



- Vivienda de Interés Social
- Vivienda de Interés Social para mujer
- Pyme Mujer

**+263 mil** personas impactadas positivamente programas sociales + filantropía estratégica

**Ratificados por 8o año consecutivo:**

Member of  
**Dow Jones Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA

- ▶ **DJSI Mercados emergentes**
- ▶ **DJSI MILA Alianza del Pacífico**

**Destacados:**

- ✓ Divulgación y Reporte
- ✓ Materialidad
- ✓ Ecoeficiencia operacional
- ✓ Desarrollo del capital humano

Davienda se adhiere a:

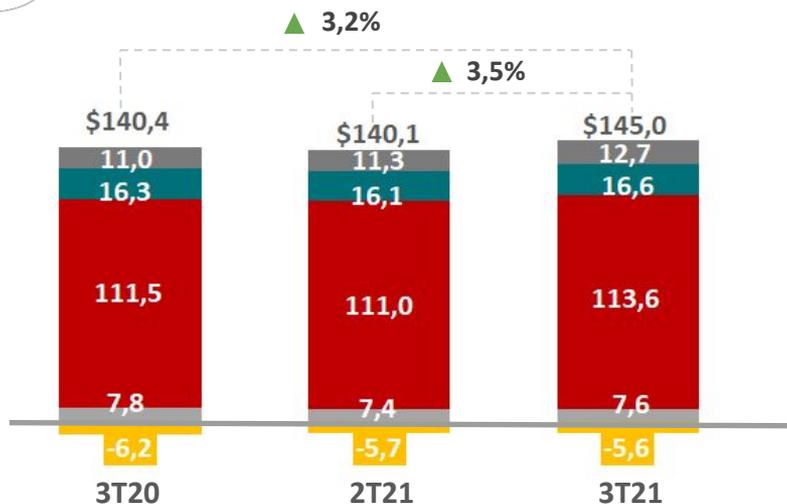
Member of  
**Dow Jones Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA



**FINANCIAL ALLIANCE FOR WOMEN**

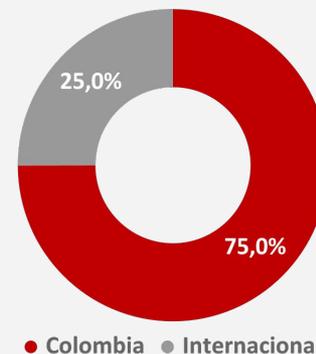


# Balance - Activo



	3T21/2T21	3T21/3T20
Disponible	13,0%	15,7%
Inversiones Netas	3,2%	2,1%
Cartera Bruta	2,4%	1,9%
Provisiones	-1,5%	-9,1%
Otros	2,7%	-2,2%
<b>Activo</b>	<b>3,5%</b>	<b>3,2%</b>
Efecto TRM	0,5%	-0,4%

## Por Operación



Activo		3T21/2T21	3T21/3T20
Colombia		3,7%	3,1%
Internacional	COP	2,9%	3,7%
	USD <sup>1</sup>	1,2%	5,1%

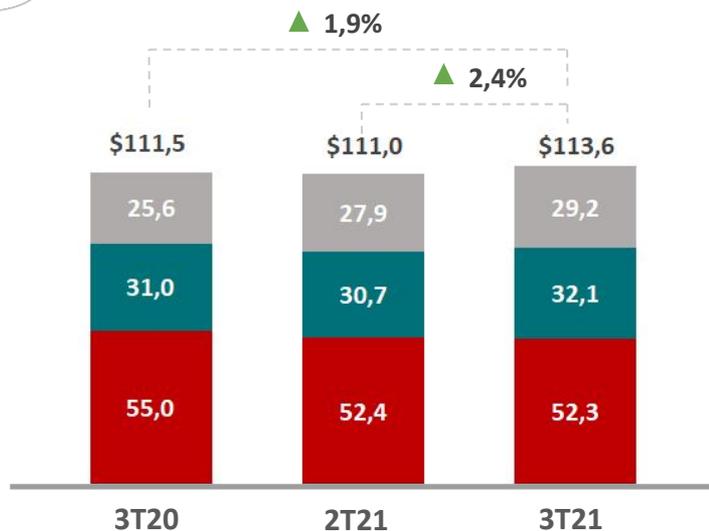
1. Cifras en miles de millones USD

Al cierre de Septiembre 2021 el COP se depreció 1,7% T/T y se apreció 1,4% A/A

Cifras en billones de pesos

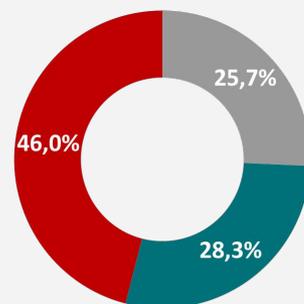


# Balance - Cartera Bruta



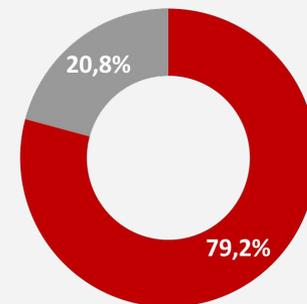
	3T21/2T21	3T21/3T20
Vivienda	4,8%	14,0%
Consumo	4,6%	3,8%
Comercial	-0,2%	-4,9%
<b>Cartera Bruta</b>	<b>2,4%</b>	<b>1,9%</b>
Efecto TRM	0,4%	-0,3%

## Por Segmento



● Vivienda ● Consumo ● Comercial

## Por Operación



● Colombia ● Internacional

## Cartera Bruta

Colombia

Internacional

COP  
USD<sup>1</sup>

## 3T21/2T21 3T21/3T20

Colombia	2,5%	1,6%
Internacional COP	1,9%	3,1%
Internacional USD <sup>1</sup>	0,1%	4,5%

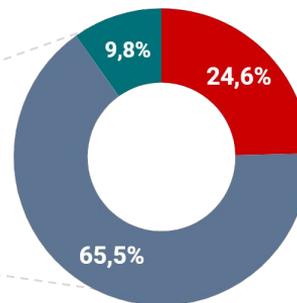
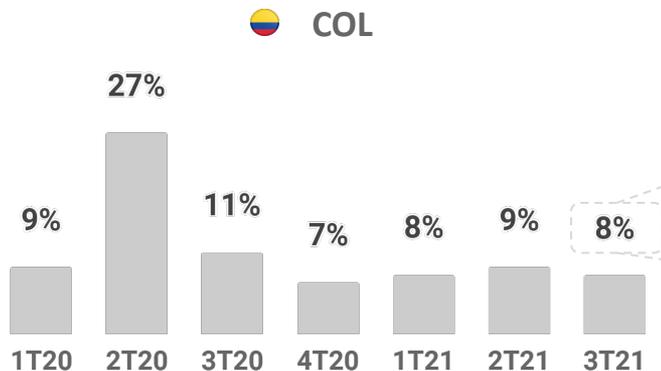
1. Cifras en miles de millones USD

Al cierre de Septiembre 2021 el COP se depreció 1,7% T/T y se apreció 1,4% A/A

Cifras en billones de pesos



# Cartera - Evolución Programas de Alivio

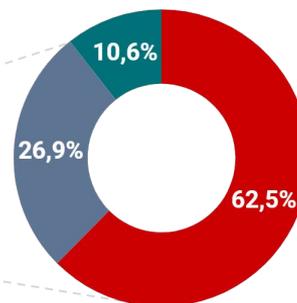
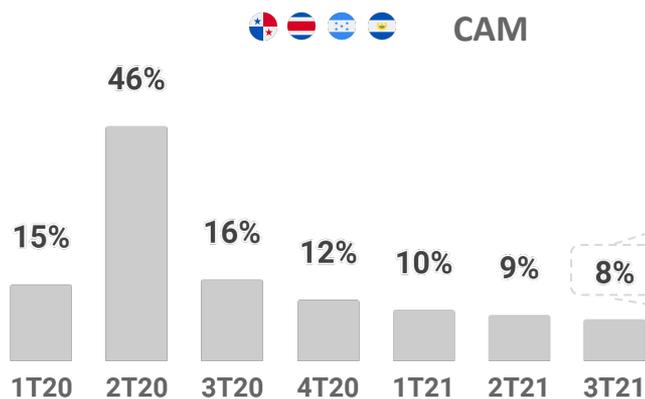


## Comportamiento de Pagos

- ▶ Al día: 85,4%
- ▶ Mora 31 - 90 días: 8,1%
- ▶ Mora > 90 días: 6,5%

— % Cartera con Alivio

Comercial  
Consumo  
Vivienda



## Comportamiento de Pagos

- ▶ Al día: 90,3%
- ▶ Mora 31 - 90 días: 6,2%
- ▶ Mora > 90 días: 3,5%

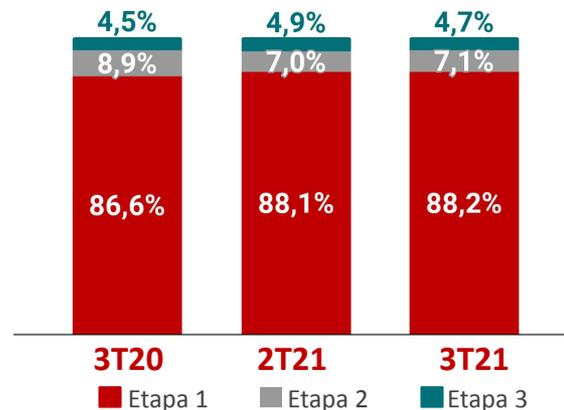


# Balance - Gestión Riesgo Crédito

## Calidad<sup>1</sup> Cartera Vencida > 90 días

Cartera	3T20	2T21	3T21
Comercial	3,65%	3,92%	3,99%
Consumo	0,75%	2,90%	2,76%
Vivienda	3,47%	4,96%	4,45%
<b>Total</b>	<b>2,80%</b>	<b>3,90%</b>	<b>3,76%</b>
Vivienda <sup>2</sup> (120)	3,21%	4,17%	3,70%
<b>Total<sup>3</sup> (120)</b>	<b>2,74%</b>	<b>3,70%</b>	<b>3,57%</b>

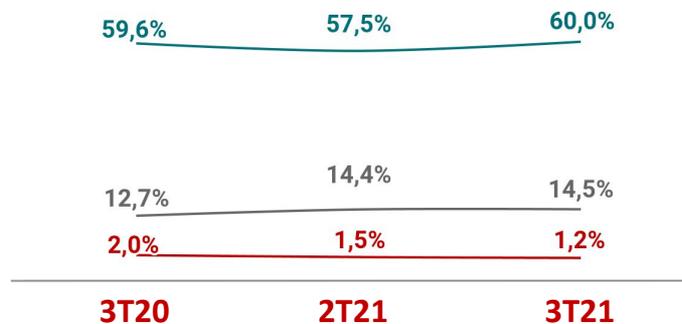
## Cartera por Etapas



## Costo de Riesgo



## Cobertura por Etapas



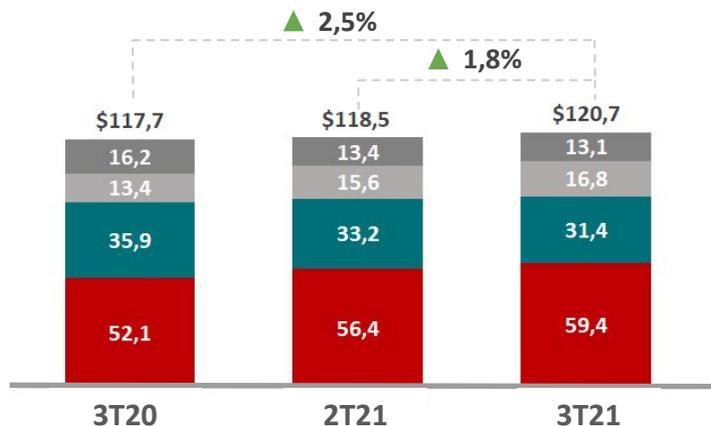
1. Calidad: Cartera > 90 días / Cartera Bruta

2. Vivienda > 120 días / Cartera Bruta

3. Total (120): (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta



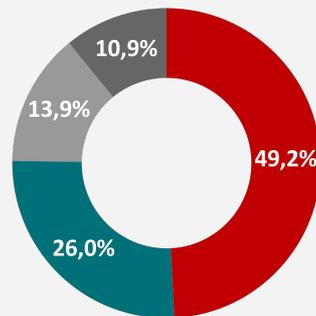
# Balance - Fuentes de Fondo



Cartera Bruta / Fuentes de Fondo  
 94,7%      93,7%      94,2%

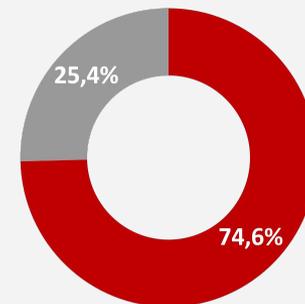
	3T21/2T21	3T21/3T20
<b>Depósitos a la Vista</b>	5,3%	13,9%
<b>Depósitos a Término</b>	-5,3%	-12,7%
Bonos	7,4%	24,6%
Créditos	-1,6%	-19,0%
<b>Fuentes de Fondo</b>	<b>1,8%</b>	<b>2,5%</b>
Efecto TRM	<b>0,5%</b>	<b>-0,4%</b>

## Por Segmento



● Depósitos a la vista ● Depósitos a término  
 ● Bonos ● Crédito con entidades

## Por Operación



● Colombia ● Internacional

## Fuentes de Fondo

### Colombia

### Internacional

COP  
 USD<sup>1</sup>

## 3T21/2T21    3T21/3T20

1,8%      2,0%  
 2,0%      4,0%  
 0,3%      5,4%

1. Cifras en miles de millones USD

Al cierre de Septiembre 2021 el COP se depreció 1,7% T/T y se apreció 1,4% A/A

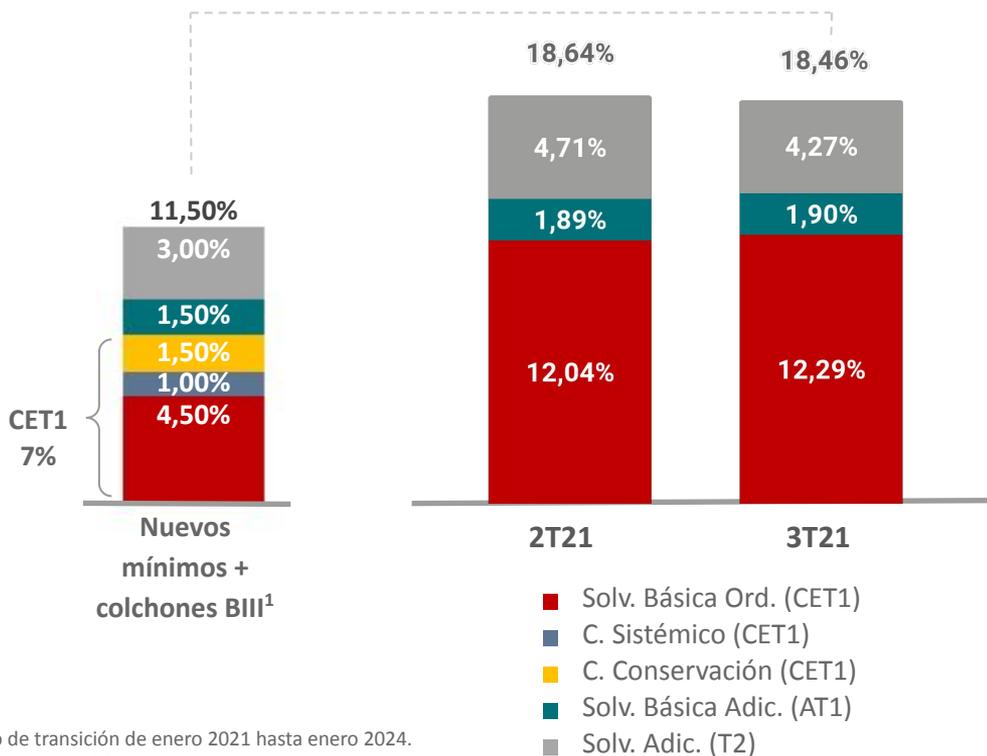
Cifras en billones de pesos



# Balance - Estructura de Capital

## Relaciones de Solvencia

Distancia vs Mínimo Regulatorio  
696 pbs



## Patrimonio Total<sup>2</sup>

▲ 3,9%



## Relación de Apalancamiento

8,97%      9,02%

2T21

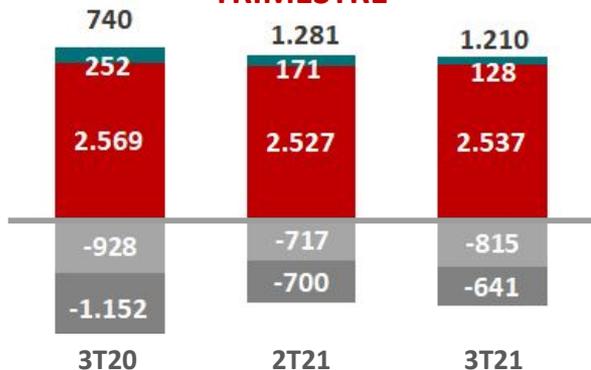
3T21

1. Periodo de transición de enero 2021 hasta enero 2024.  
2. Cifras en Billones COP



# P&G - Margen Financiero

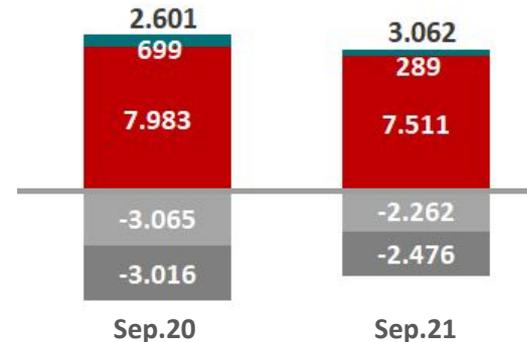
## TRIMESTRE



3T21 \$	3T21/2T21 %	3T21/3T20 %
2.537	0,4	-1,2
128	-24,7	-48,9
<b>2.666</b>	<b>-1,2</b>	<b>-5,5</b>
-815	13,8	-12,2
<b>1.850</b>	<b>-6,6</b>	<b>-2,2</b>
-641	-8,4	-44,4
<b>1.210</b>	<b>-5,6</b>	<b>63,5</b>

	Sep.20	Jun.21	Sep.21	
NIM <sup>1</sup>	12 Meses	6,23%	6,08%	6,03%
	Trim.			
	Anualizado	6,05%	6,41%	5,88%
NIM FX+D <sup>2</sup>	12 Meses	6,33%	6,30%	6,28%
	Trim.			
	Anualizado	6,17%	6,65%	6,13%

## ACUMULADO



Sep.21 \$	Sep.21/Sep.20 %
7.511	-5,9
289	-58,6
<b>7.800</b>	<b>-10,2</b>
-2.262	-26,2
<b>5.539</b>	<b>-1,4</b>
-2.476	-17,9
<b>3.062</b>	<b>17,8</b>

<b>Ingresos Cartera</b>	
<b>Ingresos Inversiones + Interbancarios</b>	
<b>Ingresos Financieros</b>	
<b>Egresos Financieros</b>	
<b>Margen Financiero Bruto</b>	
<b>Provisiones</b>	
<b>Margen Financiero Neto</b>	

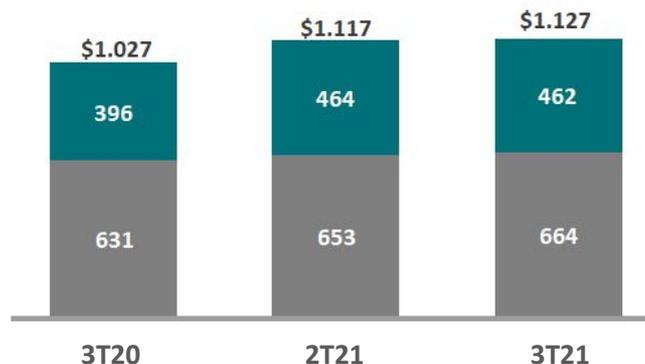
Cifras en miles de millones. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 3T21 fue de 2,1% T/T y la apreciación de 0,2% A/A.

- NIM (12 Meses) = Margen financiero bruto (12 meses) / Activos productivos promedio (5 Periodos)  
NIM (Trimestre Anualizado) = Margen financiero bruto (Trimestre) x 4 / Activos productivos promedio (2 Periodos)
- NIM FX+D (12 Meses y Trimestre Anualizado) = Incluye ingreso generado por Cambios y Derivados

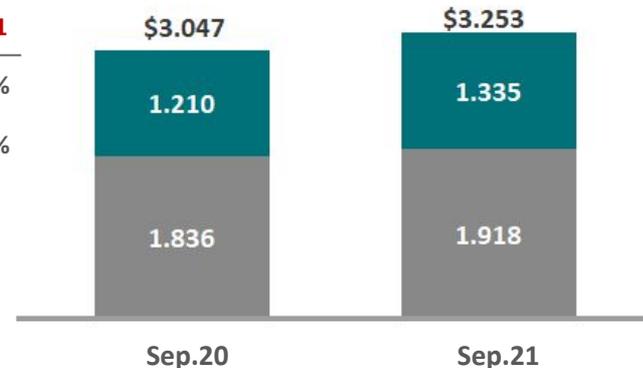


# P&G - Gastos Operacionales

## TRIMESTRE



## ACUMULADO



	Sep.20	Jun.21	Sep.21
<b>Eficiencia<sup>1</sup></b>			
12 Meses	47,3%	46,3%	46,6%
Trim. Anualizado	45,6%	46,5%	46,8%

3T21 \$	3T21/2T21 %	3T21/3T20 %		Sep.21 \$	Sep.21/Sep.20 %
462	-0,4	16,9	<b>Gastos de Personal</b>	1.335	10,3
664	1,8	5,3	<b>Gastos de Operación y Otros<sup>2</sup></b>	1.918	4,4
<b>1.127</b>	<b>0,9</b>	<b>9,7</b>	<b>Total Gastos</b>	<b>3.253</b>	<b>6,8</b>

Cifras en miles de millones. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 3T21 fue de 2,1% T/T y la apreciación de 0,2% A/A

1. Eficiencia (12 meses) = Gastos operacionales (12 meses) / (Margen financiero bruto + ingresos operacionales + otros ingresos y gastos netos)

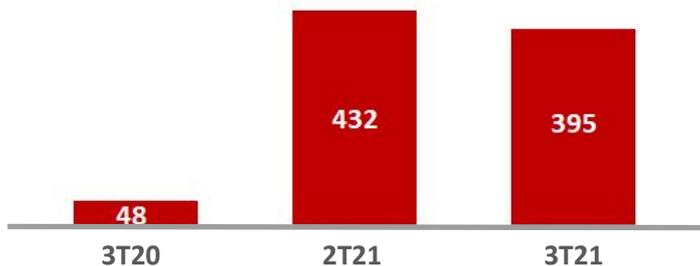
Eficiencia (Trimestre Anualizado) = Total gastos (Trimestre) / Total ingresos (Trimestre)

2. Otros gastos incluye amortización y depreciación, amortización intangibles, impuestos y seguro depósito



# P&G - Utilidad

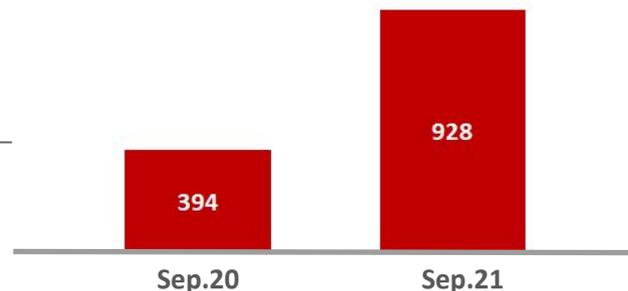
## TRIMESTRE



Sep.20 Jun.21 Sep.21

	Sep.20	Jun.21	Sep.21
<b>ROAE<sup>1</sup></b>			
12 Meses	6,10%	4,57%	7,12%
Trim.			
Anualizado	1,48%	13,07%	11,49%
<b>ROAA<sup>2</sup></b>			
12 Meses	0,59%	0,43%	0,67%
Trim.			
Anualizado	0,14%	1,25%	1,11%

## ACUMULADO



**3T21 \$**    **3T21/2T21 %**    **3T21/3T20 %**

1.210	-5,6	63,5
471	28,6	50,5
1.127	0,9	9,7
87	30,6	86,6
<b>641</b>	<b>7,2</b>	<b>100</b>
246	49,0	100
<b>395</b>	<b>-8,7</b>	<b>100</b>

**Sep.21 \$**    **Sep.21/Sep.20 %**

Margen Financiero Neto	3.062	17,8
Otros Ingresos Operacionales	1.205	33,0
Gastos Operacionales	3.253	6,8
Cambios, Derivados y Otros	357	100
<b>Utilidad Antes de Impuestos</b>	<b>1.371</b>	<b>100</b>
Impuestos	443	100
<b>Utilidad<sup>3</sup></b>	<b>928</b>	<b>100</b>

Cifras en miles de millones. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 3T21 fue de 2,1% T/T y la apreciación de 0,2% A/A

1. ROAE(12 meses) = Utilidad Neta (12 meses) / Patrimonio Promedio (5 Periodos). ROAE (Trimestre Anualizado) = 4 x (Utilidad Neta (Trimestre)/ Patrimonio Promedio (2 periodos))
2. ROAA(12 meses) = Utilidad Neta (12 meses) / Activos Promedio (5 Periodos). ROAA (Trimestre Anualizado) = 4 x (Utilidad Neta (Trimestre)/ Activos Promedio (2 periodos))
3. Utilidad después de eliminaciones, homologaciones y homogeneización.



# Expectativas 2021 - 2022

	2021 (Agosto 2021)	2021 (Dic. 2021)	2022 (Dic. 2021)	
Cartera	Crecimiento	Δ 5% - 7%	Δ 7,5% - 8,5%	Δ 10% - 11%
	Calidad de Cartera*	~ 4%	3,7% - 3,8%	3,3% - 3,5%
Rentabilidad	NIM	~ 6%	~ 6%	6,0% - 6,3%
	Costo de Riesgo	2,9% - 3,1%	2,7% - 2,9%	2,4% - 2,6%
	Otros Ingresos Operacionales	Δ 20% - 25%	Δ 20% - 25%	Δ 13% - 15%
	Gastos Operacionales	Δ 4% - 6%	Δ ~ 8%	Δ 8% - 9%
	ROAE	7% - 9%	8,5% - 9,5%	11% - 12%

\*Por altura de mora mayor a 90 días.



# DAVIVIENDA

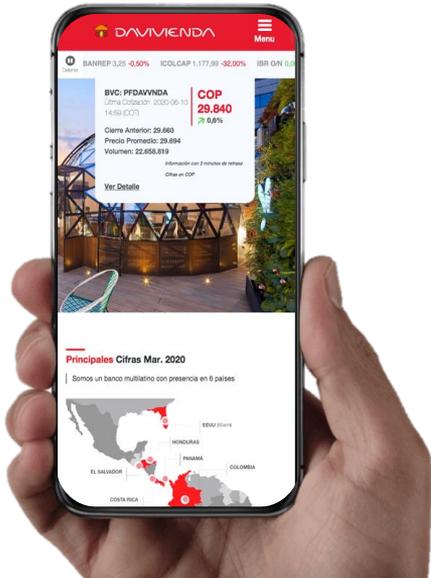
Gerencia de Inversionistas y Gestión de Capital

[ir@davivienda.com](mailto:ir@davivienda.com)

+ (57 601) 220 3495

[www.davivienda.com](http://www.davivienda.com)

Bogotá - Colombia



Visítenos en [ir.davivienda.com](http://ir.davivienda.com)



Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA

Anexos



DAVIVIENDA



# Balance - Cobertura

## Cobertura Provisiones<sup>1</sup>

<b>Cartera</b>	<b>3T20</b>	<b>2T21</b>	<b>3T21</b>
Comercial	156,5%	143,5%	141,0%
Consumo	1050,7%	234,7%	231,4%
Vivienda	64,3%	47,5%	46,9%
<b>Total</b>	<b>197,0%</b>	<b>131,5%</b>	<b>131,2%</b>

## Stock Provisión / Cartera<sup>2</sup>

<b>Cartera</b>	<b>3T20</b>	<b>2T21</b>	<b>3T21</b>
Comercial	5,7%	5,6%	5,6%
Consumo	7,9%	6,8%	6,4%
Vivienda	2,2%	2,4%	2,1%
<b>Total</b>	<b>5,5%</b>	<b>5,1%</b>	<b>4,9%</b>

1. Cobertura: Provisiones Activo / Cartera > 90 días

2. Provisiones Activo / Cartera Bruta