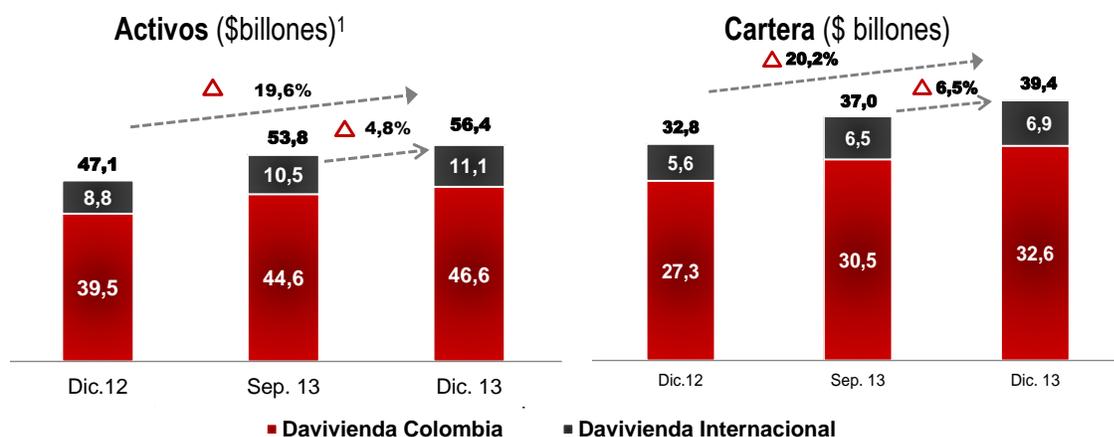




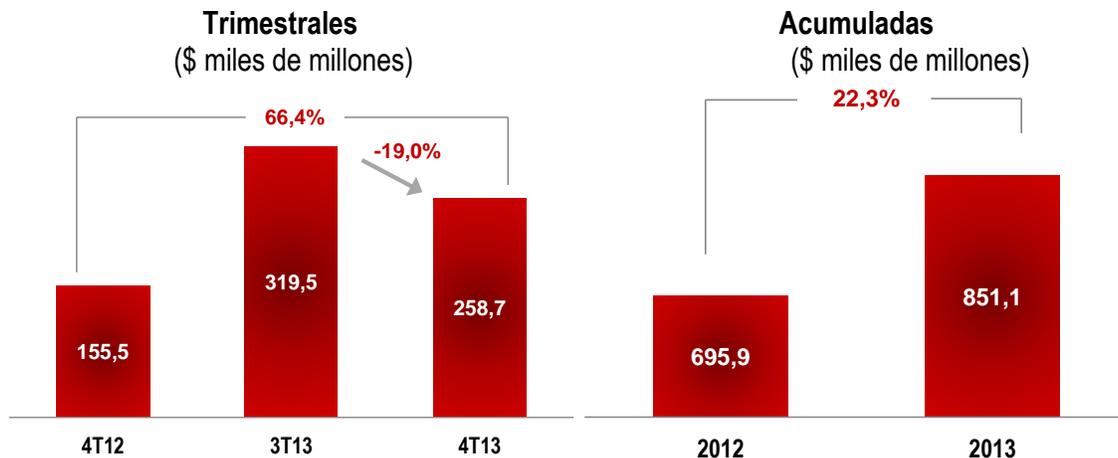
DAVIVIENDA ANUNCIA RESULTADOS CONSOLIDADOS DEL CUARTO TRIMESTRE 2013

Bogotá, 13 de marzo de 2014 - Banco Davivienda (BVC: PFDVVNDA), (“la Compañía”, “Davivienda” o el “Banco”), banco comercial líder en el mercado financiero de Colombia y subsidiaria del Grupo Bolívar, anunció hoy sus resultados consolidados para el cuarto trimestre (4T13), periodo terminado el 31 de diciembre de 2013. Los resultados se expresan en pesos colombianos (\$) y fueron preparados de acuerdo con los principios contables aceptados en Colombia.

EVOLUCIÓN PRINCIPALES CIFRAS



Utilidades consolidadas



¹ El total de activos incluye eliminaciones y reclasificaciones por \$1,2 billones para diciembre de 2012, \$1,3 billones para septiembre de 2013 y \$1.4 billones para diciembre de 2013.

RESUMEN DE RESULTADOS CONSOLIDADOS

CUARTO TRIMESTRE DE 2013 (4T13)

- La utilidad neta acumulada del año 2013 totalizó \$851,1 mil millones, 22,3% más que en 2012, principalmente por el aporte de \$95,0 mil millones de las nuevas filiales internacionales², que en 2012 sumaron sólo en el mes de diciembre. La utilidad neta del 4T13 fue de \$258,7 mil millones, 19,0% menos que el 3T13 y 66,4% más con relación al mismo trimestre del año anterior.
- El NIM³ cerró en 7,0%, 23 pbs por debajo del registrado en el trimestre anterior y 80 pbs menos que el 4T12. El indicador de eficiencia se ubicó en 53,8%, 90 pbs por debajo del registrado en el trimestre anterior.
- La utilidad neta por acción⁴ al cierre del cuarto trimestre de 2013 fue de \$488,4 creciendo 17,6% frente al 4T12.
- Al finalizar el 2013 los activos alcanzaron \$56,4 billones, un 4,8% superior a los obtenidos en el 3T13 y 19,6% más que el 4T12. De éstos, la cartera neta⁵ representa el 69,9%, las inversiones⁶ el 14,1% y el disponible el 8,9%.
- La cartera bruta cerró en \$41,1 billones, creciendo en 6,2% frente al 3T13 y en 19,4% con relación al 4T12 donde se destaca la dinámica de crecimiento de la cartera vivienda la cual se incrementó en 40,6% comparado con el 4T12, y la cartera internacional, que crece 22,6% frente al mismo período del año anterior.
- El indicador de calidad de cartera por altura de mora⁷ se ubicó en 1,63%, 20 pbs por debajo del indicador registrado en el 4T12. Las provisiones de cartera por \$1,7 billones permitieron una cobertura de 255,0%.
- El gasto de provisiones fue de \$135,1 mil millones, una disminución de 38,2% frente al 3T13 y de 38,3% con relación al 4T12.
- La rentabilidad acumulada doce meses medida sobre los activos promedio pasa de 1,78% en el 2012 y 1,52% en el 3T13 a 1,65% en el 2013.
- El patrimonio cerró en \$6,1 billones, 4,3% más frente al 3T13 y 13,7% con relación al 4T12. El retorno sobre el patrimonio promedio (ROAE)⁸ alcanzó 15,1% en diciembre de 2013, frente al 13,5% registrado en el 3T13 y al 13,6% de diciembre del año anterior.

² El Salvador, Costa Rica y Honduras.

³ NIM: Margen financiero bruto acumulado (12 meses) / activos productivos promedio.

⁴ Utilidad neta individual por acción del Banco Davivienda S.A.

⁵ Cartera neta: cartera bruta - provisiones.

⁶ Inversiones luego de valorizaciones y desvalorizaciones.

⁷ Cartera improductiva > 90 días.

⁸ ROAE: utilidad neta (12 meses) / patrimonio promedio.

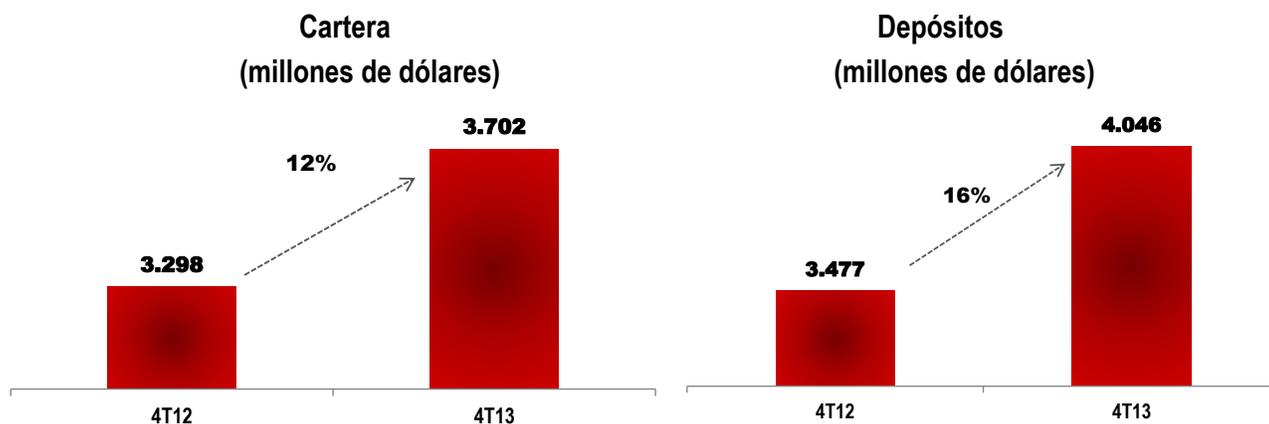
- Las fuentes de fondeo⁹ fueron de \$47,0 billones, lo que permitió que la razón de cartera sobre las fuentes de fondeo¹⁰ se ubicara en 83,8%, 131 pbs más que el 3T13.
- Al cierre de diciembre de 2013 Davivienda contaba con presencia en 6 países, 6,6 millones de clientes¹¹, 16,4 mil funcionarios, 744 oficinas, 1.996 cajeros automáticos y alrededor de 5,3 mil corresponsales bancarios a través de DaviPlata.

ASPECTOS MÁS RELEVANTES DEL TRIMESTRE

Primer año de operaciones de las filiales internacionales

Davivienda consolidó su presencia en Centroamérica, al cumplir un año de las adquisiciones en El Salvador, Costa Rica y Honduras. Se integró el Gobierno Corporativo, se fortaleció la marca y se ganó participación en estos mercados.

La cartera neta creció 12,2%¹² comparada con diciembre de 2012 pasando de US\$3,3¹³ mil millones a US\$3,7 mil millones. Los depósitos por su parte crecieron 17,0% pasando de US\$3,5 mil millones en diciembre del 2012 a US\$4,0 mil millones al cierre del 2013. Finalmente, las utilidades acumuladas al cierre del 2013, ascienden a US\$65 millones.



DaviPlata amplía su cobertura a nivel nacional

Al cierre del trimestre, DaviPlata amplía su cobertura a nivel nacional y ya puede ser usado a través de los cuatro principales proveedores de telefonía celular en Colombia.

⁹ Fuentes de fondeo: total depósitos + bonos + créditos con entidades.

¹⁰ Razón: cartera neta / (total depósitos + bonos + créditos con entidades).

¹¹ Incluye 1,8 millones de clientes de DaviPlata.

¹² Las cifras se encuentran en contabilidad local e incluye Davivienda Panamá.

¹³ Tasa de cambio a diciembre de 2013: US\$20,6 Lempiras y US\$/501,41 Colones.

DaviPlata cerró el 2013 con cerca de 1,9 millones de clientes, más de 5,3 mil corresponsales bancarios y presencia en 835 municipios de Colombia.



Programa de Emisión de Bonos

Davivienda sigue siendo un protagonista importante en el mercado de deuda privada en Colombia. En diciembre de 2013, se emitieron \$400 mil millones en bonos ordinarios, con una sobredemanda de 2,1 veces.

Por su parte, en El Salvador se emitieron bonos ordinarios en el mercado local por US\$43,3 millones en noviembre de 2013 y por US\$30,0 millones en diciembre.

Cultivarte

Cultivarte, el programa desarrollado en municipios en alianza efectiva con alcaldías y gobernaciones, a través del cual se brindan servicios para que niños, jóvenes y familias hagan un uso sano y enriquecedor de su tiempo libre, al cierre del 4T13 logró un promedio de 1.280 usuarios diarios en sus 8 sedes, y alcanzó un total de 862 niños y niñas en seguimiento permanente. Davivienda durante el 2014 abrirá 20 nuevas sedes de Cultivarte a nivel nacional.

Educación Financiera

A diciembre de 2013 el portal de Internet, Mis Finanzas en Casa, ha recibido aproximadamente 37 mil personas registradas, 12,5 mil grupos familiares constituidos, 83 mil cursos iniciados y 38,5 mil cursos finalizados.

Durante el trimestre se desarrolló el concurso, “Es Mejor Aprender a Hacer Bien las Cuentas”, en el cual se rifará una vivienda entre los Grupos Familiares que finalicen todos los cursos del portal antes del 15 de mayo de 2014.

La estrategia de educación financiera para el 2014 tiene como objetivo desarrollar estrategias diferenciales para las líneas de negocio de Hipotecario, Vehículo y Tarjeta de Crédito, para que sus clientes conozcan formas de tener buenas prácticas en cuanto al manejo de sus finanzas personales y familiares.

PRINCIPALES RESULTADOS COMERCIALES EN COLOMBIA

Vivienda

Los desembolsos en vivienda cerraron en \$1.1 mil millones, manteniendo el mismo nivel registrado en el trimestre anterior y creciendo el 60,1% con relación al 4T12, Los desembolsos acumulados en vivienda crecieron 51,1%.

En vivienda de interés social los desembolsos se incrementaron en 4,0% frente al 3T13 y en 47,7% con relación al 4T12, con lo cual Davivienda mantiene su liderazgo en la financiación de este sector con una participación del 36,0%¹⁴.

Con relación a la feria de vivienda realizada en el segundo trimestre de 2013, Davivienda cerró el año con la aprobación de \$1,4 billones y el desembolso de más de \$779,8 mil millones, lo que representa un incremento de 43,7% con relación a los desembolsos registrados al cierre del trimestre anterior.

Comercial

Los desembolsos de la cartera constructor fueron de \$604 mil millones, creciendo en 27,9% frente al 3T13 y 83,9% con relación al 4T12. Los desembolsos acumulados del año crecieron 62,3%.

Durante el 4T13 Davivienda financió 4 mil viviendas más del programa de las 100 mil viviendas gratis del Gobierno con lo cual cierra el año con la financiación de más de 26 mil viviendas.

En el cuarto trimestre de 2013 los desembolsos de la cartera PYME fueron de \$756 mil millones, incrementándose en 11,5% frente al trimestre anterior y 0,7% comparado con el 4T12. Los desembolsos acumulados del año crecieron 10,5%.

El saldo de la cartera corporativa creció 6,6% frente al 3T13 y 19,0% con relación al 4T12, destacándose en ella los sectores de café, telecomunicaciones, gas, e ingeniería y obras civiles que presentaron los mayores desembolsos en el trimestre.

¹⁴ Fuente: Informe de Asobancaria a diciembre de 2013.

Por último, el crecimiento del saldo de la cartera comercial en las filiales internacionales fue de 5,3% frente al 3T13 y 24,2% con relación al 4T12.

Consumo

Davivienda continúa concentrándose en la estrategia de libranza alcanzando en el 4T13 desembolsos por \$511 mil millones, creciendo 12,3% frente 4T12 y 6,3% en el acumulado del año.

Durante el 4T13 los desembolsos de consumo alcanzaron \$2,9 billones, con un crecimiento de 3,3% frente al tercer trimestre de 2013 y de 5,0% frente al 4T12. Los desembolsos acumulados del año crecieron en 1,6%.

Las utilizaciones de tarjeta de crédito fueron de \$1,7 billones, un 6,7% superior con respecto a los del trimestre anterior

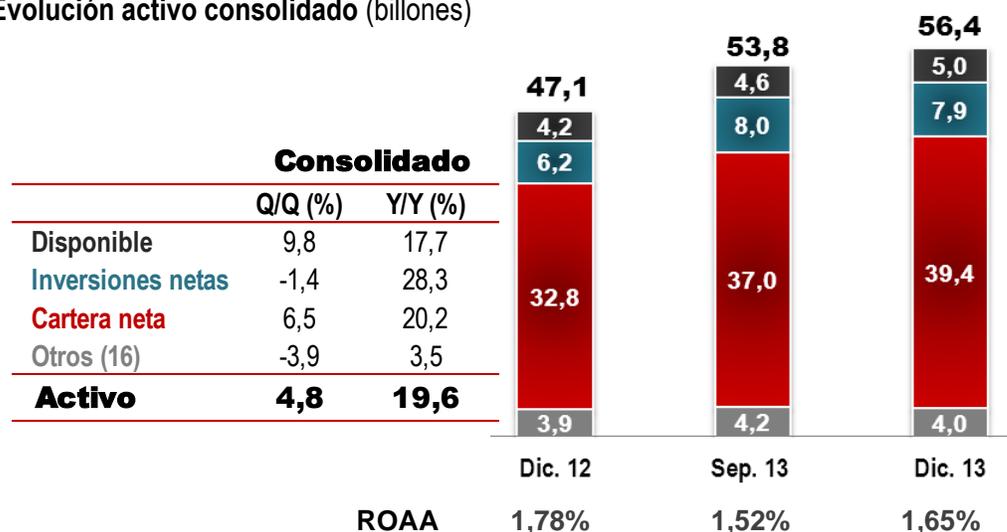
BALANCE GENERAL

Activos

Los activos a diciembre de 2013 totalizaron \$56,4 billones, explicados principalmente por el incremento en la cartera neta la cual representa el 69,9% de los activos totales y creció en 6,5% frente al 3T13 y 20,2% comparado con el 4T12.

El ROAA¹⁵ consolidado al cierre del 4T13 fue 1,65%, frente al 1,52% registrado en el 3T13 y el 1,78% del 4T12.

Evolución activo consolidado (billones)



Activo	Dic. 12	Sep. 13	Dic. 13	Q/Q (%)	Y/Y (%)
Colombia	39,5	44,6	46,6	4,4	18,1
Internacional (17)	8,8	10,5	11,1	6,4	26,0

El 26,0% de crecimiento de los activos de las filiales internacionales en el año 2013 frente a 2012, está explicado en 16,5% por el diferencial de cambio de monedas y 9,5% por crecimiento orgánico.

Disponible e interbancarios

El disponible consolidado al cierre de diciembre de 2013 alcanzó \$5,0 billones, explicado principalmente por el incremento en Colombia de 8,7% frente al 3T13 y 24,9% con relación al 4T12.

¹⁵ ROAA: utilidad (12 meses) / activos productivos promedio.

¹⁶ Otros activos incluye: Propiedad, planta y equipo, Bienes recibidos en pago netos, Gastos anticipados y cargos diferidos, crédito mercantil y otros.

¹⁷ Davivienda internacional incluye: El Salvador, Costa Rica, Panamá y Honduras.

Portafolio de inversiones netas

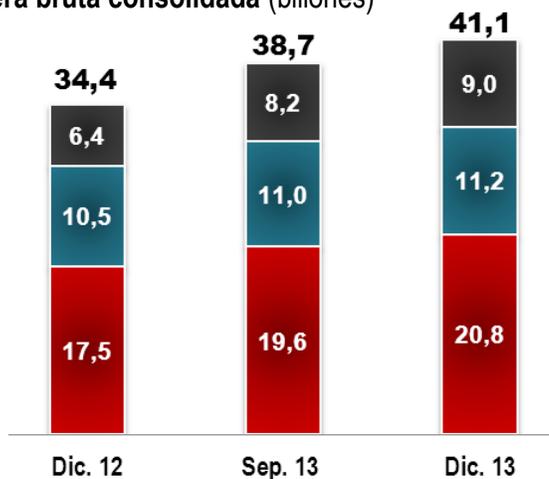
Al cierre del año 2013 el portafolio de inversiones netas crece 28,3% en el año, explicado por el incremento del 22,0% en las inversiones en títulos de deuda en Colombia.

El portafolio consolidado de inversiones está compuesto principalmente por títulos de deuda que representan el 97,5% del total de las inversiones y el 13,7% del total de los activos. Estos a su vez están compuestos por el 41,1% en títulos negociables, 32,5% en disponibles para la venta y 26,4% hasta el vencimiento. El 2,5% restante del portafolio de inversiones se encuentran en inversiones de renta variable es su mayoría en títulos participativos disponibles para la venta.

Cartera bruta

Al cierre de 2013 la cartera consolidada cerró en \$41,1 billones, donde se destaca la dinámica de crecimiento de la cartera vivienda y la cartera de las filiales internacionales.

Evolución de la cartera bruta consolidada (billones)



	Consolidado		Colombia		Internacional	
	Q/Q	Y/Y	Q/Q	Y/Y	Q/Q	Y/Y
Vivienda (18)	10,5%	40,6%	11,8%	46,1%	3,8%	15,8%
Consumo	2,4%	7,2%	1,9%	4,9%	5,6%	24,6%
Comercial (19)	6,6%	19,0%	6,9%	17,8%	5,3%	24,2%
Total	6,2%	19,4%	6,5%	18,8%	5,0%	22,6%

Cartera bruta	Dic. 12	Sep. 13	Dic. 13	Q/Q (%)	Y/Y (%)
Colombia	28,7	32,0	34,1	6,5	18,8
Internacional (20)	5,8	6,7	7,1	5,0	22,6

¹⁸ Vivienda incluye leasing habitacional.

¹⁹ Comercial incluye microcrédito.

²⁰ Davivienda internacional incluye: El Salvador, Costa Rica, Panamá y Honduras.

La cartera comercial mantiene su participación sobre la cartera bruta en 51,0%. El crecimiento anual es explicado principalmente por el incremento en Colombia en la banca corporativa de 17,4% anual y la cartera constructor con un incremento de 83,8% anual. En las filiales internacionales el crecimiento se presentó principalmente en El Salvador y Costa Rica con tasas de crecimiento anual del 22,6% y 32,9% respectivamente.

En la cartera de consumo el incremento está explicado principalmente por los créditos de libranza en Colombia que crecieron 3,8% frente al trimestre anterior y 24,2% con relación al 4T12.

La cartera de vivienda crece principalmente en Colombia, explicado por los incrementos anuales de la cartera VIS y mayor a VIS en 37,7% y 52,5% respectivamente.

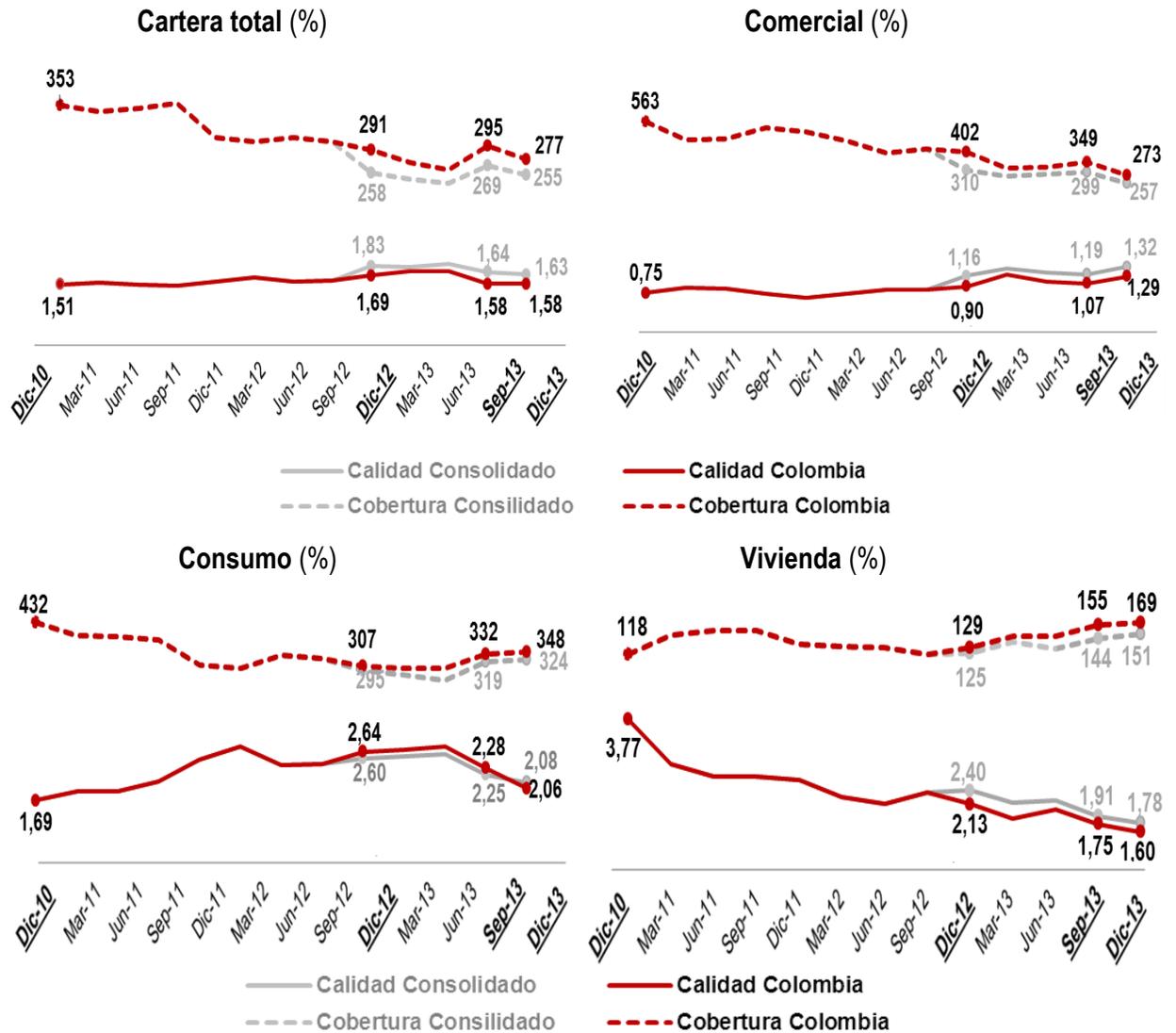
Calidad de cartera por tipo y cobertura

El indicador de cartera²¹ al cierre del 4T13 totalizó 1,63%, 2 pbs menos que el registrado al cierre del 3T13, con reducciones de 13 pbs en el indicador de la cartera de vivienda y de 17 pbs en el indicador de la cartera de consumo. La cartera comercial presentó un deterioro de 12 pbs al cerrar en 1,32%, explicado principalmente en Colombia donde el indicador pasó de 1,07% en el 3T13 a 1,29% en el 4T13 como consecuencia del deterioro del sector agropecuario, además del deterioro de unos clientes puntuales del Banco con actividades en los sectores de transporte, textil y comercio.

El nivel de cobertura²² consolidada en diciembre de 2013 fue de 255,0%, inferior al registrado en el 3T13, explicada por la disminución de la cobertura en la cartera comercial principalmente en Colombia la cual pasó de 349,1% en septiembre de 2013 a 272,6% en diciembre del 2013, explicado principalmente por la recuperación de provisión de \$28,4 mil millones por concepto de la modificación de la política de provisiones en la cartera comercial calificada en D y E, en donde se provisiona a partir de noviembre del 2013 al 100% sólo la cartera con mora mayor a 360 días.

²¹ Calidad: cartera >90 días / total cartera.

²² Cobertura: provisiones / cartera >90 días.



En el cuarto trimestre del año se realizaron castigos de cartera netos por \$137,6 mil millones, 0,3% sobre la cartera bruta, decreciendo en 21,6% frente al 3T13 y 13,4% con relación al 4T12 explicado principalmente por la disminución en los castigos de la cartera de consumo.

Crédito mercantil

Al cierre del 2013 el crédito mercantil fue de \$1,6 billones, 4,0% menos que el 3T13, y 2,4% menos frente al 4T12 como consecuencia de la amortización de \$17,8 miles de millones durante el trimestre y de \$65,3 miles de millones en el acumulado del año. De esta amortización 76,8% es explicado por el crédito mercantil de Granbanco, 16,2% por las nuevas filiales en Centroamérica y el 7,0% restante por Corredores Asociados.

Adicionalmente, durante el trimestre se disminuyó el crédito mercantil de las nuevas filiales en Centroamérica en \$48,3 mil millones por ajuste de precio de acuerdo a las condiciones pactadas.

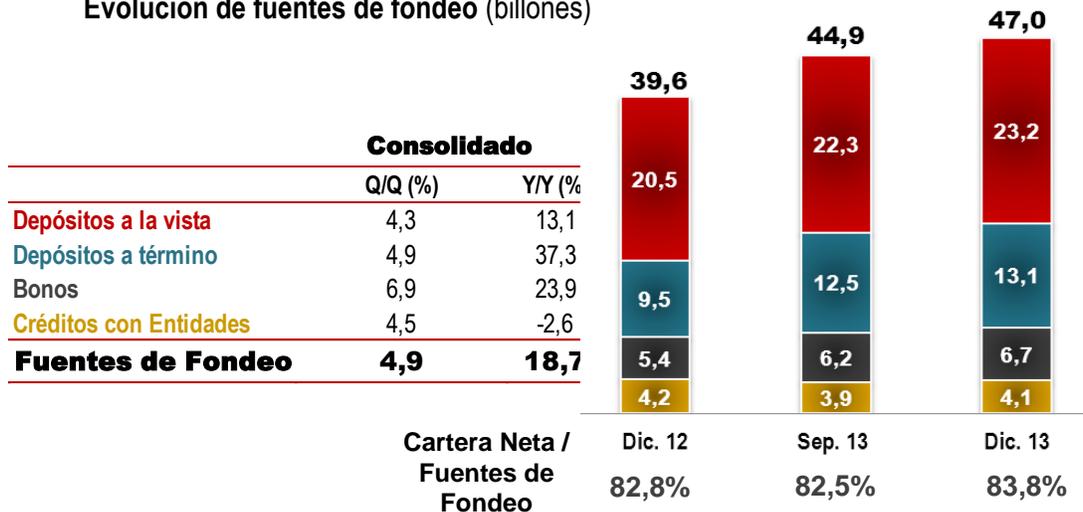
Otros activos

Los bienes recibidos en dación de pago netos cerraron en \$90,8 mil millones, creciendo en 11,8% frente al 3T13 y 1,8% con relación al 4T12, explicado por el incremento de bienes recibidos en dación de pago en Colombia de 17,9% durante el trimestre y 30,5% con relación al 4T12 principalmente en la cartera comercial.

Pasivos

Al cierre del 4T13 los pasivos ascendieron a \$50,3 billones, creciendo 4,9% comparado con el tercer trimestre del año, y 20,4% frente al 4T12 explicado por el crecimiento en los depósitos los cuales representan el 72,1% del total de los pasivos y crecen al 4,5% frente al 3T13 y 20,8% con relación al 4T12.

Evolución de fuentes de fondeo (billones)



Fuentes de Fondeo	Dic. 12	Sep. 13	Dic. 13	Q/Q	Y/Y
Colombia	32,3	36,3	37,9	4,4	17,2
Internacional (23)	7,3	8,6	9,1	6,6	25,7

Los depósitos, los bonos, los créditos de redescuento y créditos con corresponsales bancarios alcanzaron \$47,0 billones, logrando una relación de cartera neta sobre fuentes de fondeo²⁴ de 83,8%, sin incluir bonos esta relación se incrementa a 97,6%. Los depósitos a término crecieron en 37,3% con relación al 4T12 explicados por el incremento en CDTs en Colombia como consecuencia a los menores rendimientos en

²³Davivienda internacional incluye: El Salvador, Costa Rica, Panamá y Honduras.

²⁴Fuentes de fondeo: total depósitos + bonos+ créditos con entidades.

los fondos de inversión. Los depósitos a la vista se incrementaron en 4,3% frente al 3T13 como consecuencia del crecimiento de 9,0% en las cuentas corrientes, con relación al 4T12 el incremento fue de 13,1% explicado por el incremento en las cuentas de ahorro en 10,1%.

Los bonos totalizaron \$6,7 billones, de los cuales el 95,4% corresponden al saldo de bonos en Colombia, con un incremento en 5,4% frente al 3T13 por la emisión de \$400 mil millones en bonos ordinarios durante el trimestre. Por otra parte durante el trimestre se realizaron dos emisiones en el mercado local de El Salvador por un total de US\$73 millones.

Los créditos de redescuento y créditos con corresponsales bancarios alcanzaron \$4,1 billones, registrando un incremento de 4,5% frente al 3T13 explicado por la mayor utilización de ésta fuente de fondeo de las filiales internacionales en 28,3% durante el trimestre. Con relación al 4T12 los créditos de redescuento y créditos con corresponsales bancarios decrecieron en 2,6%.

Patrimonio

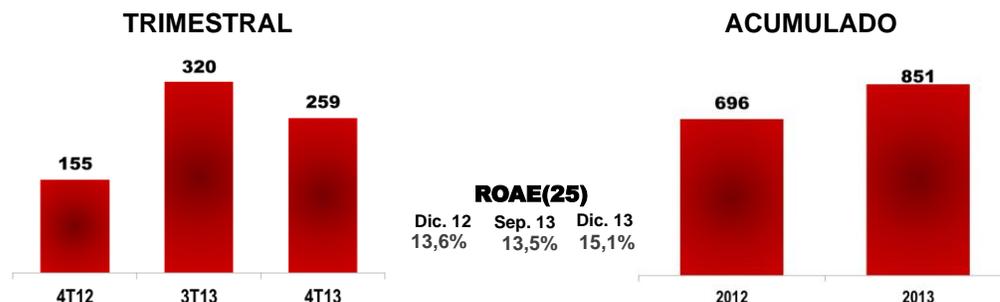
El patrimonio al cierre del cuarto trimestre de 2013 fue de \$6,1 billones, 4,3% más que el registrado al cierre del 3T13 y 13,7% más frente al 4T12 explicado por la generación interna de resultados principalmente.

La solvencia se ubica 182 pbs por encima de la solvencia mínima requerida en Colombia (9%) al cerrar en 10,82%. El patrimonio técnico cerró en \$5,3 billones y la relación del patrimonio básico ordinario sobre los activos ponderados por nivel de riesgo fue de 7,0%, 250 pbs por encima del mínimo regulatorio (4,5%).

ESTADO DE RESULTADOS

Utilidades

Utilidades (miles de millones)



Consolidado			Consolidado		Colombia
4T13	4T13/3T13 (%)		Acum 13	Acum 13/Acum 12 (%)	Acum 13/Acum 12 (%)
733	2,9	Margen Financiero Neto	2.293	24,7	4,3
307	9,7	Ingresos por Servicios	1.144	33,0	7,2
-700	17,8	Gastos Operacionales	-2.448	30,8	7,3
19	7,4	Otros (26)	96	15,0	-22,9
-101	4,5	Impuestos	-233	8,6	-6,5
259	-19,0	Utilidades	851	22,3	0,6

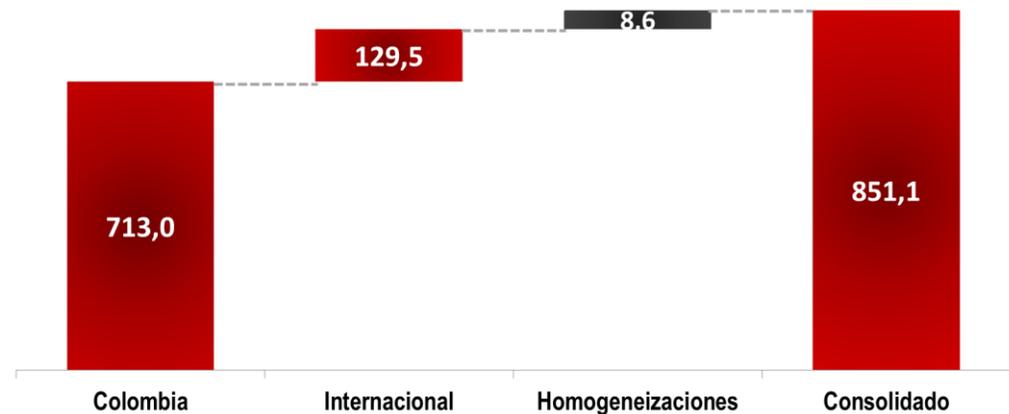
La utilidad neta decreció frente al 3T13 explicado por el ingreso neto extraordinario de \$89,0 mil millones originado por la valoración de los derechos residuales por la titularización de cartera durante el 3T13. Con relación al 4T12, las utilidades crecieron 66,4%, principalmente por el aporte de \$15,2 mil millones de las nuevas filiales internacionales durante el 4T13 frente al mes incluido en el 4T12. Por otra parte, los gastos operacionales crecen 17,8% frente al 3T13 y 23,6% con relación 4T12, explicado por los gastos en las nuevas filiales internacionales, la incorporación de los gastos de Corredores Asociados y el incremento en los gastos por comisiones, tecnología y honorarios en Colombia.

La utilidad neta acumulada al cierre del 2013 fue de \$851,1 mil millones, 22,3% más frente a las utilidades acumuladas del 2012 generando un retorno sobre el patrimonio promedio (ROAE), de 15,1%, 154 pbs por encima del registrado en el 3T13.

²⁵ ROAE: utilidad neta (12 meses) / patrimonio promedio.

²⁶ Otros incluye: otros ingresos y gastos netos, otras provisiones, no operacionales netos e interés minoritario.

Detalle de utilidad acumulada (miles de millones)



Ingresos por intereses de cartera

Los ingresos por intereses de cartera en el trimestre crecen el 14,2% comparado con el 4T12, explicado principalmente por el incremento de la cartera productiva promedio en 3,4% frente al 3T13 y 27,3% comparado con el 4T12, logrando con esto compensar la disminución de la tasa promedio de la cartera productiva que pasó de 12,5% en el 4T12 y 11,8% en el 3T13 a 11,5% en el 4T13.

Los intereses de la cartera comercial crecieron en 2,7% al pasar de \$374,1 mil millones al cierre del 3T13 a \$384,0 mil millones en el 4T13, explicados por el incremento en el saldo de esta cartera de 6,8%, de los cuales internacional crece 5,3%. Con relación al 4T12 los intereses consolidados de la cartera comercial crecieron en 10,1%, explicado por el incremento en saldo de ésta cartera en 19,2%, dónde internacional crece 24,2%.

Los ingresos de la cartera de consumo cerraron en \$453,0 mil millones, creciendo en 2,8% frente al trimestre anterior y en 5,9% comparado con el 4T12, como consecuencia del incremento en los saldos de los créditos de libre inversión.

Los ingresos de la cartera de vivienda cerraron en \$237,6 mil millones, creciendo en 6,5% frente al 3T13 y 44,5% con relación al 4T12, como consecuencia de la mayor colocación de créditos de vivienda y leasing habitacional.

Los ingresos acumulados de la cartera consolidada a diciembre de 2013 fueron de \$4,1 billones, 17,5% más que los ingresos acumulados de 2012, explicado principalmente por el incremento de 46,7% en los ingresos de la cartera de vivienda y 17,4% en los ingresos de la cartera comercial.

Ingresos por inversiones

Los ingresos del portafolio de inversiones alcanzaron \$151,1 mil millones, decreciendo en 37,4% frente al trimestre anterior como consecuencia del ingreso neto extraordinario de \$89,0 mil millones originado por la valoración de los derechos residuales de las diferentes emisiones de las titularizaciones de cartera registrados durante el 3T13. Con relación al 4T12 los ingresos del portafolio de inversiones crecieron en 44,7%, como consecuencia del mayor saldo en títulos de deuda disponibles para la venta y hasta el vencimiento que crecieron en 101,1% y 111,0% respectivamente, además de la ganancia realizada en inversiones disponibles para la venta por \$34,0 mil millones registrada en el trimestre.

Los ingresos acumulados del portafolio de inversiones decrecieron 3,4%, al cerrar en \$351,7 mil millones, como consecuencia de los resultados negativos del 2T13 por la valoración a precios de mercado.

Egresos financieros

Los egresos financieros cerraron en \$361,6 mil millones, presentando un incremento de 2,5% frente al 3T13 y 8,7% con relación al 4T12, explicado principalmente por el mayor crecimiento del saldo de los depósitos a término frente al crecimiento de los depósitos a la vista.

Los egresos financieros acumulados a diciembre de 2013 crecieron 12,9% al totalizar \$1,4 billones, donde los gastos de los depósitos a término fueron los que más se incrementaron con una tasa de incremento del 37,3% frente al acumulado del año anterior.

Provisiones netas

Los gastos de provisiones netas del trimestre alcanzaron \$135 mil millones durante el 4T13, 38,3% inferior al 4T12, explicado por la mejora de los indicadores de consumo requiriendo menos provisiones en esta cartera y el reintegro en Colombia por \$28 mil millones por concepto de la modificación de la política de provisionar la cartera comercial calificada en D y E al 100%. A partir de noviembre de 2013, se provisiona el 100% de la cartera sólo cuando ésta presente una mora superior a 360 días, este cambio no aplica para leasing.

Con relación a las filiales internacionales, se registró un reintegro neto por \$6.0 mil millones por cambio en la metodología en las políticas de implementación del modelo de provisiones el cual fue presentado a la Superintendencia Financiera de Colombia, donde el modelo segmenta por Banca Personal aplicando pérdidas incurridas y para la Banca Empresarial aplicando pérdida esperada con probabilidad de incumplimiento

El margen financiero neto cerró en \$733,3 mil millones, 47,3% más con relación al 4T12, como consecuencia de los mayores ingresos y la disminución en el gasto de provisiones. El margen financiero acumulado totalizó \$2,3 billones, creciendo 24,7% comparado con el acumulado del 2012. El NIM fue del 7,0%, frente al 7,2% registrado en el 3T13 explicado por el mayor crecimiento de los activos productivos.

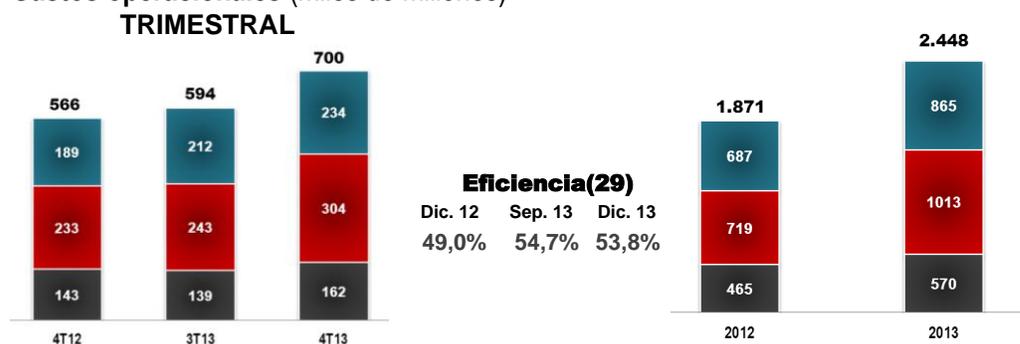
Comisiones e ingresos por servicios

Los ingresos por comisiones e ingresos por servicios cerraron en \$307,3 mil millones en el 4T13, un 9,7% más frente al 3T13 y 27,1% adicional al 4T12, como consecuencia del incremento en los ingresos por cuotas de manejo y establecimientos en Colombia, comisiones de Daviplata y seguros en las filiales internacionales.

El indicador de ingresos por comisiones y servicios sobre el total de ingresos²⁸ fue de 21,3%. 26 pbs más que el registrado en el 3T13 y 144 pbs más que el 4T12. Los ingresos y comisiones por servicios acumulados cerraron en \$1,1 billones, creciendo 33,0% frente al acumulado de diciembre de 2012.

Gastos operacionales

Gastos operacionales (miles de millones)



Eficiencia(29)
 Dic. 12 Sep. 13 Dic. 13
 49,0% 54,7% 53,8%

Consolidado		Consolidado	Colombia
4T13/3T13		Acum 13/Acum 12	Acum 13/Acum 12
(%)		(%)	(%)
10,6	Gastos de personal	26,0	3,5
25,1	Gastos de operación	40,9	7,7
16,0	Otros Gastos (30)	22,4	12,5
17,8	Total Gastos	30,8	7,3

El total de gastos para el 4T13 fue de \$699,8 mil millones, el incremento es explicado principalmente por el crecimiento en los gastos de personal de 10,6% frente al 3T13 y en 23,7% comparado con el 4T12 explicado por el ingreso de 3 meses de las nuevas

²⁸ Ingreso por comisiones y servicios 12 meses sobre el total de ingresos.

²⁹ Eficiencia (12 meses) = Gastos operativos sin CM / (Margen financiero bruto + ingresos operacionales + otros ingresos y gastos netos).

³⁰ Otros gastos incluye honorarios, crédito mercantil, depreciación, impuestos y seguro depósito

filiales internacionales en el 4T13 frente a un mes en el 4T12 por lo cual los gastos de personal en las filiales internacionales crece 223,7% frente al 4T12, mientras que comparado con el 3T12 el incremento es de tan solo 3,5%.

Por otra parte, durante el trimestre se presentó un aumento importante en los gastos por reclamación en las compañías de seguros en Honduras por \$7,1 mil millones y en El Salvador por \$1,0 mil millones principalmente por gastos en seguros de daños.

Con relación a las filiales nacionales el crecimiento se da principalmente por la incorporación de Corredores Asociados que aporta \$14,6 mil millones durante el trimestre.

En Colombia los gastos por comisiones y servicios se incrementaron en \$14,0 mil millones con relación al 3T12 y en \$13,9 mil millones frente al 4T12 explicados principalmente por el pago de comisiones de las operaciones de DaviPlata en los sitios en los cuales no hay cajeros automáticos, \$3,8 mil millones por comisiones administrativas de DaviPlata, cobros mensuales de redes, y otras comisiones bancarias. Así mismo se incrementan los gastos de desarrollo de software y procesos en los proyectos estratégicos del Banco por \$6,4 mil millones; por último creció el rubro de publicidad y propaganda por \$7,6 mil millones.

Con relación al 4T12, los gastos operacionales consolidados se incrementaron en 23.6% explicados por el ingreso de tres meses de gastos en las filiales internacionales por un total de \$151,0 mil millones frente a un mes en el 4T12.

El gasto total acumulado a diciembre de 2013 cerró en \$2,4 billones, 30,8% más que el año anterior explicado por la inclusión de los gastos de 12 meses de las operaciones en las Nuevas Filiales en Centroamérica, sin los cuales el crecimiento hubiera sido de 8,5%. En Colombia el gasto acumulado a diciembre de 2013 totalizó \$1,9 billones de pesos, presentando un incremento de 7,3% con relación al acumulado del 2012, explicado principalmente por el incremento en gastos por comisiones y servicios.

Sin incluir los gastos no recurrentes acumulados del año por \$22,6 mil millones, los gastos consolidados crecieron en 29,8%. En consecuencia de lo anterior, el indicador de eficiencia a 12 meses³¹ pasó de 54,7% en el 3T13 y 49,0% en el 4T12 a 53,8% en el 4T13.

Otros ingresos y gastos netos

Para el 4T13 los otros ingresos y gastos netos fueron de \$8,2 mil millones, 3,5% menos frente al 3T13 y 170,2% más con relación al 4T12, explicado este último por las filiales internacionales donde los otros ingresos y gastos netos crecieron en 69,9% comparado con el 4T12 por los ingresos de los 3 meses frente a la inclusión de un solo mes en el 4T12.

³¹ Eficiencia: gastos operativos sin crédito mercantil / (margen financiero bruto + ingresos operacionales + otros ingresos y gastos netos).

Los otros ingresos y gastos netos acumulados del cuarto trimestre de 2013 totalizaron \$77,9 mil millones, 32,2% menos que el mismo período del año anterior explicado por la disminución de los ingresos por Forward de compra de dólares, la disminución en la valoración de bonos IFC, crédito sindicado y Swaps.

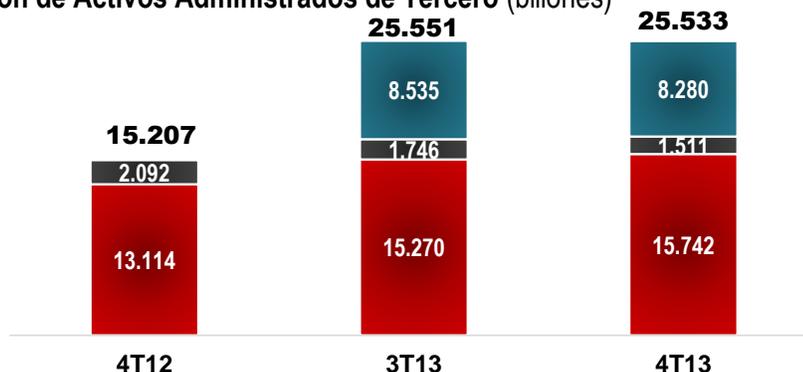
Impuestos

Durante el 4T13 Davivienda registró impuestos por \$101,0 mil millones, incrementándose en 4,5% frente al 3T13 y en 107,5% con relación al 4T12 explicado por el incremento en la utilidad.

RESULTADOS DE LAS FILIALES

Filiales nacionales

Evolución de Activos Administrados de Tercero (billones)



■ Fiduciaria Davivienda ■ Davivalores ■ Corredores Asociados

Después de la adquisición de Corredores Asociados en el 3T13, el portafolio de activos administrados de tercero cerró en \$25,5 billones, ligeramente inferior a los activos administrados de terceros registrados al cierre 3T13 por la valoración a precios de mercado. Con relación al 4T12 el crecimiento fue de 67,9%.

Principales cifras (miles de millones)

	Activos			Patrimonio			Utilidad		
	Dic. 13	Q/Q	Y/Y	Dic. 13	Q/Q	Y/Y	4T13	Q/Q	Y/Y
Fidudavivienda	139	0,1%	16,5%	124	4,7%	19,8%	6,1	16,6%	-12,7%
Davivalores	19	-3,3%	6,2%	18	-4,1%	6,1%	-0,5	-86,5%	-290,0%
Corredores Asociados	142	13,2%	N/A	45	-0,2%	N/A	0,3	-48,2%	N/A
Total	299	5,7%	119,2%	187	2,6%	55,8%	5,9	3,6%	-18,6%

Las utilidades de la Fiduciaria Davivienda se incrementaron frente al 3T13 explicado principalmente por el buen comportamiento de los fondos de inversión y fiducia estructurada. La disminución de las utilidades con relación al 4T12 corresponde la disminución de los ingresos de FONPET por efecto de la modificación de la comisión que pasó de 4% en el 2012 a 0.9% en el 2013. Adicionalmente, a pesar que los activos administrados de terceros se incrementaron en 3,1% frente al 3T13 y 20,0% con relación al 4T12, los rendimientos se vieron impactados por la valoración a precios de mercado. Por lo anterior, las utilidades acumuladas del año decrecieron en 21,3% al pasar de \$26,8 mil millones en el 2012 a \$21.1 en el 2013.

Las utilidades de Davivalores por su parte presentaron una reducción importante como consecuencia de la disminución del portafolio de activos administrados de terceros que caen 13,4% frente al trimestre anterior y 27,8% con relación al 4T12. Las

³² Eficiencia (12 meses) = Gastos operativos sin CM / (Margen financiero bruto + ingresos operacionales + otros ingresos y gastos netos).

³³ Eficiencia (12 meses) = Gastos operativos sin CM / (Margen financiero bruto + ingresos operacionales + otros ingresos y gastos netos).

utilidades acumuladas al cierre del 2013 totalizaron \$1,5 mil millones. Actualmente Davivalores está fortaleciendo su estrategia en la Banca Premium, con la cual espera profundizar en los productos del grupo y lograr importantes aportes en las Carteras Colectivas de la Fiduciaria.

Las utilidades de Corredores Asociados presentan una disminución con relación al 3T13 explicada principalmente porque en la utilidad de septiembre sólo se tuvo en cuenta los gastos causados entre la fecha del cierre de la transacción y cierre del mes.

Filiales internacionales

Principales cifras (millones de US\$)³⁴

	Activos			Patrimonio			Utilidad		
	Dic. 13	Q/Q	Y/Y	Dic. 13	Q/Q	Y/Y	4T13	Q/Q	Y/Y
El Salvador - Banco	2.033	4,8%	10,0%	291	2,5%	9,3%	7,2	34,3%	92,9%
El Salvador - Seguros	31	-4,8%	13,1%	16	-5,2%	11,5%	1,2	81,4%	172,3%
Costa Rica - Banco	1.475	7,2%	12,7%	174	-2,9%	6,0%	0,5	-85,7%	-79,5%
Panamá - Banco	1.193	3,5%	31,5%	121	4,1%	7,4%	2,2	10,1%	-54,5%
Panamá - Corredores Asociados	1	4,1%	N/A	1	5,3%	N/A	0,0	-169,3%	N/A
Honduras - Banco	913	6,3%	10,5%	101	1,7%	1,9%	2,0	50,9%	-38,3%
Honduras - Seguros	82	3,6%	10,2%	35	0,6%	6,9%	1,1	16,8%	0,5%
Total	5.729	5,3%	14,8%	739	1,1%	7,2%	14,2	2,2%	-10,8%

Calidad de Cartera

Internacional	Calidad		Cobertura	
	3T13	4T13	3T13	4T13
Comercial	1,65%	1,40%	171,9%	199,0%
Consumo	2,06%	2,18%	223,0%	182,6%
Vivienda	2,72%	2,76%	106,9%	91,5%
Total	1,94%	1,83%	165,9%	163,8%

La utilidad neta del Banco Davivienda El Salvador creció principalmente por el incremento de los ingresos de cartera de 10,5% frente al 3T13 y 23,4% con relación al 4T12. Los gastos operaciones por su parte presentaron un incremento del 6,1% frente al 3T13 y una disminución del 14,8% con relación al 4T12 explicados principalmente por la disminución en gastos administrativos. La utilidad acumulada a diciembre de 2013 cerró en US\$24,6 millones.

La utilidad neta del Banco Davivienda Costa Rica decreció principalmente por la disminución en los ingresos del portafolio de inversiones por valoración a precios de mercado de 21,9% con relación al 3T13 y 21,6% comparado con el 4T12. Los ingresos de cartera crecen en 1,8% frente al 3T13 y en 4,8% con relación al trimestre anterior, mientras los gastos operacionales crecen en 10,9% frente al 3T13 y decrecen en 5,4% con relación al mismo trimestre del año anterior. La utilidad acumulada del año fue de US\$14,1 millones.

³⁴ Cifras en contabilidad de cada país, resultados no consolidados, tasa de cambio: 1 US\$ por 501,41 Colones y 1 US\$ por 20,6 Lempiras.

³⁵ Eficiencia (12 meses) = Gastos operativos sin CM / (Margen financiero bruto + ingresos operacionales + otros ingresos y gastos netos).

La utilidad del Banco Davivienda Panamá se incrementó frente al 3T13 como consecuencia del incremento en el margen financiero neto de 14,6%. Con relación al 4T12 las utilidades cayeron por el incremento de los egresos financieros en US\$4,9 millones producto del aumento en las tasas de interés en dólares como consecuencia de la volatilidad en los mercados mundiales. Los gastos operacionales crecen en 28,5% frente al 3T13 explicados principalmente por el incremento en gastos por seguros y honorarios por pagos en asesoría legal. Con relación al 4T12 se disminuyen en 8,2%. La utilidad acumulada totalizó US\$15,2 millones.

La utilidad del Banco Davivienda Honduras creció frente al 3T13 como consecuencia del crecimiento de los ingresos de cartera por 5,6%. Con relación al 4T12 las utilidades decrecieron como consecuencia de la reducción en las utilidades por venta de inmuebles recibidos en pago.

Detalle de consolidación de la utilidad (miles de millones de pesos)

Filial	Contabilidad local	Homogenizaciones a Contabilidad Colombiana	Resultados Contabilidad Colombiana
El Salvador - Banco	47,5	12,7	60,2
El Salvador - Seguros	7,2	1,8	9,0
El Salvador - Otros	(1,5)	(0,9)	(2,4)
Subtotal El Salvador	53,2	13,6	66,8
Costa Rica - Banco	27,2	(6,4)	20,8
Costa Rica - Otros	2,1	-	2,1
Subtotal Costa Rica	29,3	(6,4)	22,9
Panamá	29,3	13,7	43,0
Corredores Asociados - Panamá	(0,0)	-	(0,0)
Honduras - Banco	9,5	(11,0)	(1,5)
Honduras - Seguros	7,2	(0,2)	7,0
Total Filiales Internacionales	128,4	9,7	138,1

Balance General Diciembre 2013

(Miles de millones de pesos)

ACTIVO	Consolidado					Colombia				
	Dic 12	Sep 13	Dic 13	Dic 13 / Sep 13	Dic 13 / Dic 12	Dic 12	Sep 13	Dic 13	Dic 13 / Sep 13	Dic 13 / Dic 12
Disponible	4.245	4.551	4.997	9,8%	17,7%	2.554	2.935	3.189	8,7%	24,9%
Inversiones	6.176	8.041	7.925	-1,4%	28,3%	6.143	7.573	7.396	-2,3%	20,4%
Cartera	32.811	37.013	39.427	6,5%	20,2%	27.261	30.496	32.565	6,8%	19,5%
Comercial+Microcrédito	17.515	19.558	20.843	6,6%	19,0%	14.127	15.560	16.635	6,9%	17,8%
Consumo	10.490	10.979	11.242	2,4%	7,2%	9.272	9.540	9.723	1,9%	4,9%
Vivienda+Leasing	6.435	8.187	9.047	10,5%	40,6%	5.272	6.889	7.701	11,8%	46,1%
Provisiones	-1.629	-1.710	-1.705	-0,3%	4,7%	-1.410	-1.493	-1.493	0,0%	5,9%
Propiedades, Planta y equipo	500	493	496	0,5%	-0,8%	401	388	387	-0,3%	-3,5%
Valorizaciones	528	666	695	4,4%	31,8%	489	505	522	3,5%	6,7%
Otros activos	2.862	3.027	2.834	-6,4%	-1,0%	2.612	2.730	2.541	-6,9%	-2,7%
Total Activo	47.122	53.792	56.374	4,8%	19,6%	39.459	44.626	46.600	4,4%	18,1%
PASIVO										
Depósitos y exigibilidades	30.040	34.712	36.286	4,5%	20,8%	23.851	27.128	28.463	4,9%	19,3%
Cuenta de ahorros	15.320	16.572	16.871	1,8%	10,1%	13.461	14.430	14.652	1,5%	8,8%
Cuenta corriente	4.847	5.442	5.930	9,0%	22,3%	3.450	3.779	4.372	15,7%	26,7%
CDT+ CDAT	9.516	12.454	13.064	4,9%	37,3%	6.640	8.713	9.052	3,9%	36,3%
Otros	357	244	421	72,7%	18,1%	300	206	386	87,4%	28,7%
Bonos	5.367	6.220	6.651	6,9%	23,9%	5.120	6.018	6.344	5,4%	23,9%
Locales	4.190	3.997	4.406	10,2%	5,1%	3.943	3.794	4.099	8,0%	4,0%
Exterior	1.177	2.224	2.245	1,0%	90,8%	1.177	2.224	2.245	1,0%	90,8%
Crédito de entidades	4.206	3.919	4.095	4,5%	-2,6%	3.368	3.132	3.084	-1,5%	-8,4%
Otros Pasivos	2.178	3.130	3.283	4,9%	50,7%	1.701	2.621	2.714	3,5%	59,5%
Total pasivo	41.791	47.981	50.316	4,9%	20,4%	34.039	38.898	40.605	4,4%	19,3%
PATRIMONIO										
Capital	56	62	62	0,0%	12,0%	56	62	62	0,0%	12,0%
Reservas	4.362	4.433	4.421	-0,3%	1,4%	4.202	4.279	4.271	-0,2%	1,7%
Superávit	592	724	725	0,1%	22,4%	756	816	864	5,9%	14,4%
Resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	-	1900,0%	157	70	74	6,1%	-52,6%
Resultados del ejercicio	322	592	851	43,7%	164,4%	249	501	723	44,4%	190,1%
Total Patrimonio	5.331	5.811	6.059	4,3%	13,7%	5.419	5.727	5.995	4,7%	10,6%
Total Pasivo y patrimonio	47.122	53.792	56.374	4,8%	19,6%	39.459	44.626	46.600	4,4%	18,1%

Estado de Resultados Diciembre 2013

(miles de millones de pesos)

	Trimestral						Acumulado			
	Consolidado					Colombia	Consolidado			Colombia
	4T 12	3T 13	4T 13	4T 13 / 4T12	4T 13 / 3T13	4T 13* / 4T12*	Acum Dic 12	Acum Dic 13	Dic 13/Dic 12	Dic 13*/Dic 12*
Total ingresos	1.049	1.284	1.230	17,2%	-4,2%	5,3%	3.931	4.511	14,7%	0,9%
Cartera	941	1.038	1.075	14,2%	3,5%	3,3%	3.526	4.143	17,5%	4,0%
Cartera comercial + microcréditos	349	374	384	10,1%	2,7%	-5,2%	1.279	1.502	17,4%	-0,8%
Cartera consumo	428	441	453	5,9%	2,8%	-0,4%	1.658	1.778	7,2%	-0,1%
Cartera Vivienda + Leasing	164	223	238	44,5%	6,5%	30,7%	588	863	46,7%	25,5%
Vivienda	103	147	153	48,9%	4,2%	26,5%	365	563	54,1%	19,8%
Leasing	62	76	85	37,1%	10,9%	37,1%	223	300	34,6%	34,6%
Inversiones	104	241	151	44,7%	-37,4%	24,9%	364	352	-3,4%	-21,4%
Fondos Interbancarios y Overnight	4	4	4	9,5%	1,7%	-15,3%	42	16	-62,4%	-69,6%
Total egresos	333	353	362	8,7%	2,5%	-5,7%	1.265	1.428	12,9%	-1,6%
Depósitos en cuenta corriente	5	6	7	23,7%	14,3%	23,7%	21	23	6,7%	6,7%
Depósitos de ahorro	91	77	82	-9,2%	7,2%	-17,9%	364	318	-12,6%	-20,5%
Certificados de depósito a término	104	133	143	37,9%	7,7%	8,4%	395	542	37,3%	7,8%
Créditos con entidades	40	41	40	-0,5%	-3,9%	-21,4%	146	171	17,5%	-6,4%
Bonos	89	90	85	-4,3%	-5,8%	-4,3%	315	357	13,4%	13,4%
Repos	4	5	4	22,3%	-13,7%	9,7%	21	14	-31,5%	-43,3%
Fondos Interbancarios	1	1	1	-18,8%	-7,7%	-18,8%	3	2	-9,2%	-9,2%
Margen Financiero Bruto	717	931	868	21,2%	-6,7%	10,5%	2.666	3.083	15,6%	2,1%
Provisiones Neto	219	219	135	-38,3%	-38,2%	-26,8%	828	790	-4,6%	-3,2%
Margen Financiero Neto	498	712	733	47,3%	2,9%	23,6%	1.838	2.293	24,7%	4,3%
Ingresos Operacionales	242	280	307	27,1%	9,7%	15,7%	860	1.144	33,0%	7,2%
Gastos Operacionales	566	594	700	23,6%	17,8%	10,9%	1.871	2.448	30,8%	7,3%
Otros Ingresos y Gastos Netos	3	9	8	170,2%	-3,5%	-1375,4%	115	78	-32,2%	-45,9%
Utilidad Operacional	176	407	349	97,9%	-14,3%	49,5%	942	1.066	13,2%	-4,1%
Otras Provisiones	2	0	8	216,8%	-6045,1%	-4602,0%	6	26	346,7%	557,7%
No operacionales Neto	32	10	21	-32,3%	115,9%	-62,4%	-18	49	-373,0%	-289,8%
Utilidad antes de impuestos	205	417	363	76,5%	-13,0%	28,1%	918	1.090	18,7%	-1,2%
Interés minoritario	1	1	3	127,4%	281,1%	127,4%	8	6	-28,6%	-28,6%
Impuestos	49	97	101	107,5%	4,5%	95,1%	215	233	8,6%	-6,5%
Utilidad del ejercicio	155	320	259	66,4%	-19,0%	11,0%	696	851	22,3%	0,6%

La información aquí presentada es de carácter exclusivamente informativo e ilustrativo, y no es, ni pretende ser, fuente de asesoría legal o financiera en ningún tema.

La información financiera y las proyecciones presentadas están basadas en información y cálculos realizados internamente por Davivienda, que pueden ser objeto de cambios o ajustes. Cualquier cambio de las circunstancias actuales puede llegar a afectar la validez de la información o de las conclusiones presentadas.

Los ejemplos mencionados no deben ser tomados como garantía para proyecciones futuras, y no se asume o se está obligado, expresa o implícitamente en relación con las previsiones esperadas a futuro.

Davivienda expresamente dispone que no acepta responsabilidad alguna en relación con acciones o decisiones tomadas o no tomadas con base en el contenido de esta información. Davivienda no acepta ningún tipo de responsabilidad por pérdidas que resulten de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas. Davivienda no es responsable de ningún contenido que sea proveniente de terceros. Davivienda pudo haber promulgado, y puede así promulgar en el futuro, información que sea inconsistente con la aquí presentada.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado en diciembre 31 de 2013 no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

www.davivienda.com

atencionainversionistas@davivienda.com

Teléfono (57-1) 220-3495, Bogotá