



DAVIVIENDA

Resultados Financieros Consolidados 2T20



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

DAVIVIENDA

La información financiera y las proyecciones presentadas están basadas en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda**, que pueden ser objeto de cambios o ajustes. Cualquier cambio de las circunstancias actuales puede llegar a afectar la validez de la información o de las conclusiones presentadas.

Los ejemplos mencionados no deben ser tomados como garantía para proyecciones futuras, y no se asume o se está obligado, expresa o implícitamente en relación con las previsiones esperadas a futuro.

Davivienda expresamente dispone que no acepta responsabilidad alguna en relación con acciones o decisiones tomadas o no tomadas con base en el contenido de esta información. **Davivienda** no acepta ningún tipo de responsabilidad por pérdidas que resulten de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas. **Davivienda** no es responsable de ningún contenido que sea proveniente de terceros. **Davivienda** pudo haber promulgado, y puede así promulgar en el futuro, información que sea inconsistente con la aquí presentada.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado en **30 de junio de 2020** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

Resultados Principales 2T20

Utilidad Neta

Acum:\$346,2 MM | Trim:\$121,6 MM

A/A: -54,2% | A/A: -66,4%

ROAE: 8,6%

A/A:-404pbs T/T:-217pbs

NIM

6,29%

A/A: -23pbs T/T: 1pb

Eficiencia

47,3%

A/A: 128pbs T/T: 75pbs

Cartera Bruta

\$109,5 billones

A/A: 20,0% T/T: 0,1%

Solvencia y Tier I

Total: 11,0%

A/A: -91pbs T/T: -29pbs

Tier I: 7,85%

A/A: -66pbs T/T: -24pbs

Calidad de Cartera

Indicador Total: 3,00%

A/A: -69pbs T/T: -45pbs

Hechos Relevantes

Colombia:

Crédito Subordinado OFID Jun.20: Tier II ↑ \$50M USD

Costa Rica:

Bonos Ordinarios: ↑ \$146M USD

Estrategia Sostenible

Ámbito Económico



Clientes

+16 M

Consolidado
Var. A/A 39,8%



Mercado y Liquidez

1,55x Razón de Cobertura



Crédito

Stock Provisiones: **+20%** A/A



Capital

Tier I **335 pbs** Sobre el mín.
regulatorio



Ámbito Ambiental

\$1,49 Bn

Financiamiento
Verde

Construcción Sostenible
Energías renovables
Eficiencia energética
Adaptación al cambio climático
Eco-vehículo



Ámbito Social

+3,5 M

Incluidos **DAVIplata**
Financieramente



1er Banco
Colombiano
miembro

USD 485 M

Créditos IFC y Fondo
OPEP

PyME Mujer
Vivienda de Interés Social
Construcción Sostenible

DaviPlata continúa Evolucionando...



Personas y Familias

+10 Millones
Clientes Colombia

29% Part.
Población adulta

+5,3 Millones
Subsidios Dispersados

Líder en distribución
Participación en Colombia 83%²

47,1 Millones
Transacciones Monetarias¹

159% Var A/A.



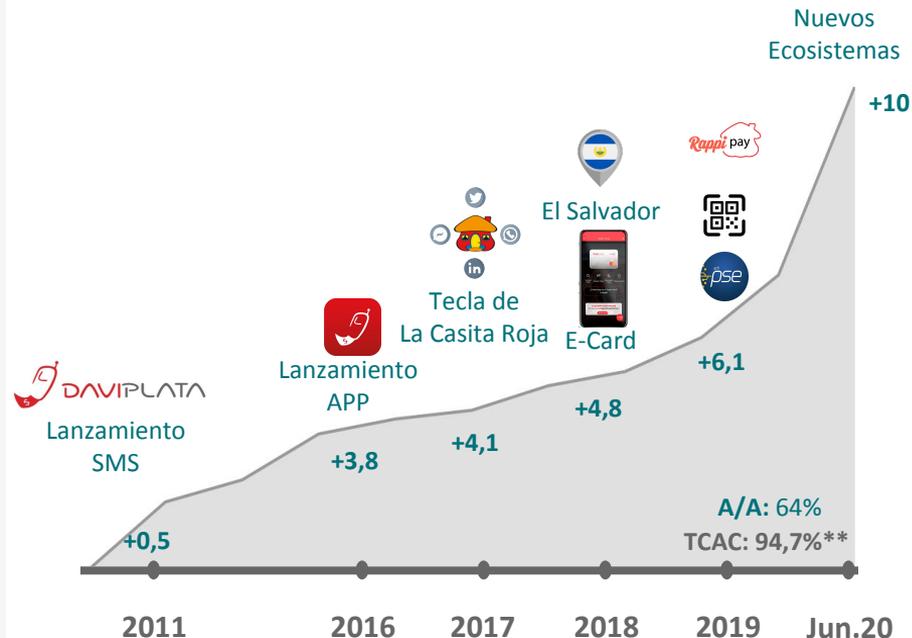
Comercios

Tradicional **+84 mil** **18% Part.**
Comercios POS POS Colombia

Digital **+850 mil** **100% Aceptación**
E-cards vigentes E-Commerce
Local e Internacional



Evolución de Clientes DaviPlata*



Cifras al 30 de junio de 2020

1. Transacciones monetarias acumuladas

2. Acumulado del año

*Cifras en millones de personas

**Tasa de Crecimiento Anual Compuesto (TCAC): 2011-2020

DAVIVIENDA

Evolución de la coyuntura actual

Prórrogas en COL 🇨🇴

813 Mil Clientes Beneficiados **+24,4 Bn** Saldo

Proporción prorrogada en cada portafolio

Comercial 19% **Consumo** 39% **Vivienda** 37%

Total COL 29%

Prórrogas en CAM 🇨🇺 🇨🇷 🇨🇦 🇨🇵

222 Mil Clientes Beneficiados **+2,6 mm USD** Saldo

Proporción prorrogada en cada portafolio

Comercial 34% **Consumo** 51% **Vivienda** 61%

Total CAM 44%

Programa Unidos por Colombia Fondo Nacional de Garantías

24,2 Bn
Cupo Total

Capital de Trabajo
Nómina
Independiente
Sectores Afectados
Gran Empresa

880 mm
Desembolsos
Davivienda

+33 mil
Clientes

16%
Participación
Desembolsos

Otros Programas

Bancóldex
Finagro
Findeter

651 mm
Desembolsos
Davivienda

24%
Participación
Desembolsos

Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD)

- Segmentación clientes de acuerdo a potencial de recuperación.
- Comunicación directa, análisis de viabilidad y redefinición de condiciones caso por caso.
- Vigencia del programa: Ago. 1 - Dic. 31 2020.

Evolución de nuestras operaciones

Nuestra respuesta a los retos de la coyuntura actual

Adaptación y Reacción

100%

Operativos

> Canales Digitales

52%

Colaboradores

> En trabajo remoto

2x

Capacidad

> Aumento capacidad de atención en Call Center

81%

Oficinas

> Se encuentran operando en horarios flexibles.

Cifras de Transaccionalidad Julio vs. Febrero

+56%



+96%



+156%

DAVIplata



-12%



-59%



Cifras de Transaccionalidad Julio vs. Febrero

+77%



+3%



+46%

DAVIplata



-27%



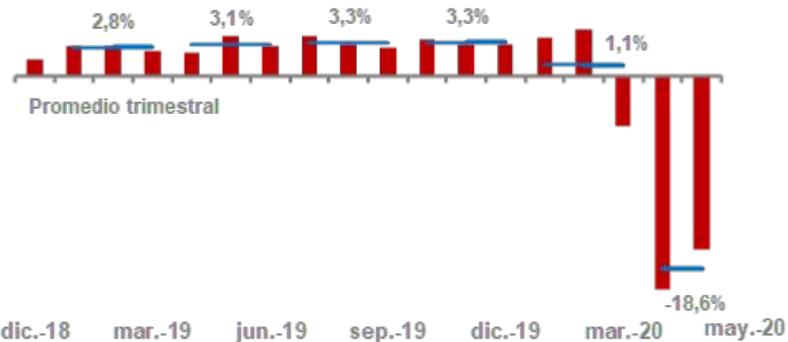
-24%



El Salvador

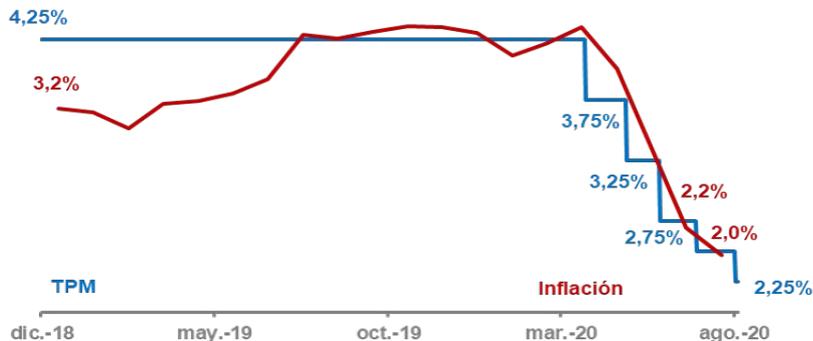
Aspectos Macroeconómicos Colombia

Indicador de Seguimiento a la Economía (A/A)



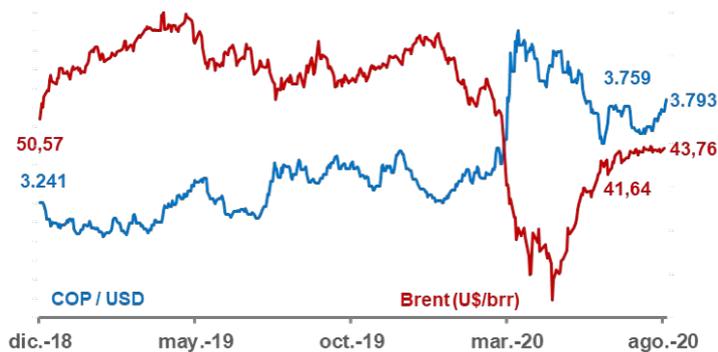
Fuente: DANE

Tasa de Política Monetaria e Inflación



Fuente: DANE y Banco de la República. TPM a Agosto de 2020.

Tasa de Cambio y Petróleo



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia y FED St. Louis FRED..

Calificación Riesgo Soberano

Calificación Último cambio Perspectiva Último cambio

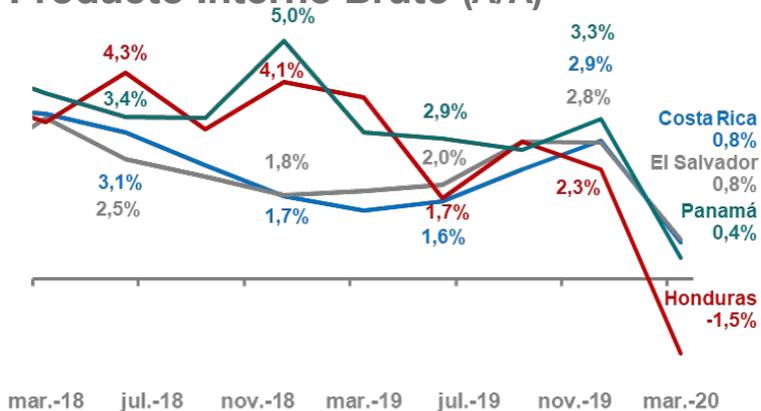
Agencia	Calificación	Último cambio	Perspectiva	Último cambio
Fitch	BBB-	Abr, 2020	Negativa	Abr, 2020
Moody's	Baa2	May, 2019	Estable	May, 2019
S&P	BBB-	Dic, 2017	Negativa	Mar, 2020

Fuente: Calificadoras de riesgo

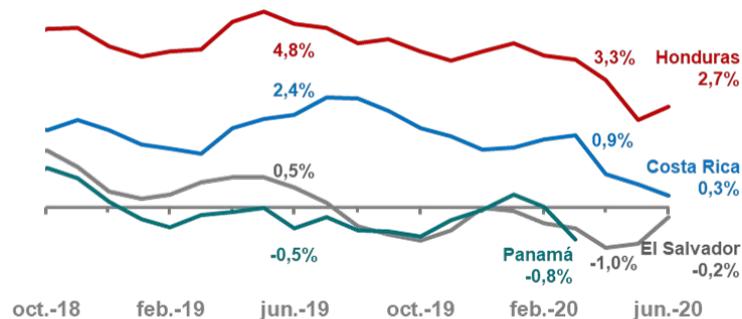
Aspectos Macroeconómicos Centroamérica



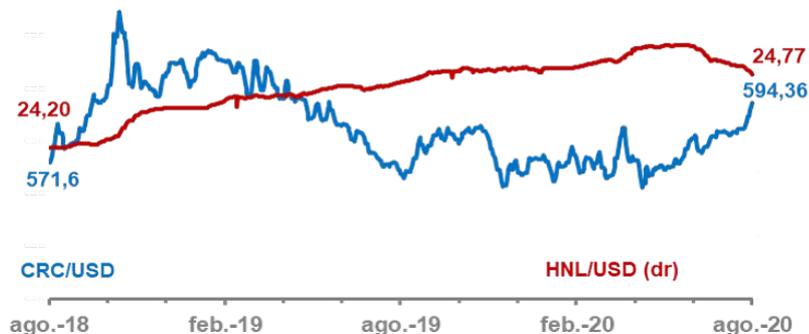
Producto Interno Bruto (A/A)



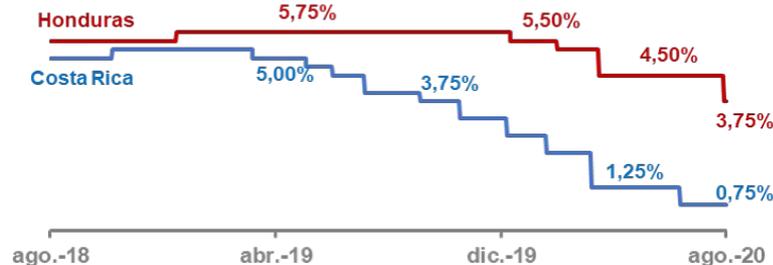
Inflación (A/A)



Tasa de Cambio

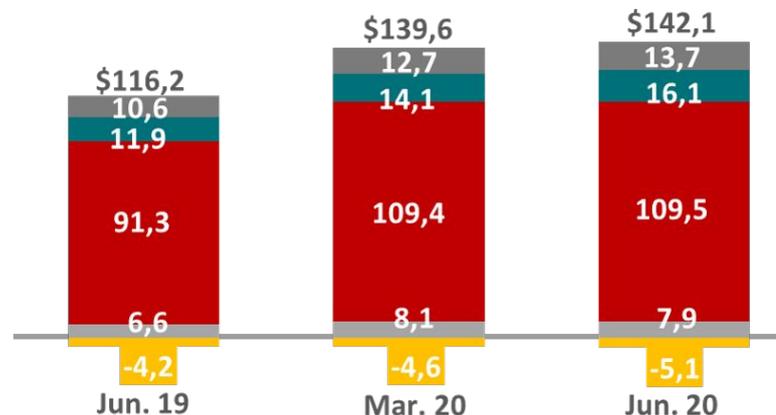


Tasa de Política Monetaria



Balance - Activo

	2T20/1T20	2T20/2T19
Disponible	7,9%	28,4%
Inversiones netas	14,5%	35,8%
Cartera Bruta	0,1%	20,0%
Provisiones	9,6%	20,3%
Otros	-2,5%	18,6%
Activo¹	1,8%	22,3%
Efecto TRM	-2,2%	6,6%



Activo		Jun. 19	Mar. 20	Jun. 20	2T20/1T20	2T20/2T19
Colombia		89,6	102,8	106,9	3,9%	19,3%
Internacional	COP	27,5	37,6	36,1	-4,1%	31,2%
	USD ²	8,6	9,3	9,6	3,5%	12,0%

Cifras en billones de pesos

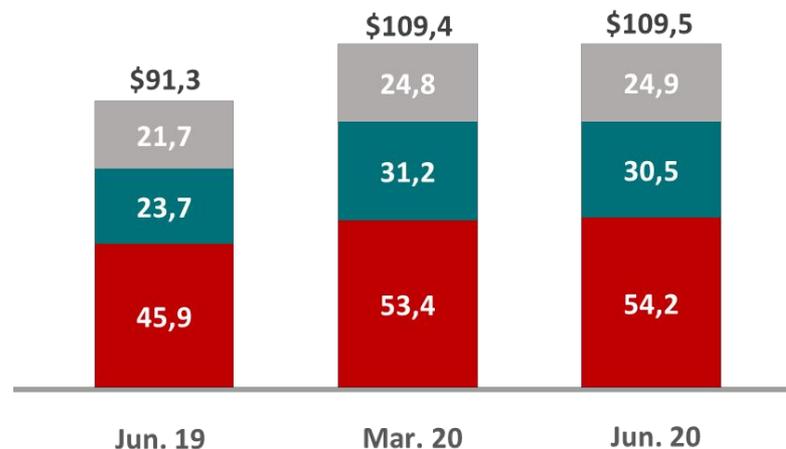
1. La consolidación representa 804,5 mil millones COP

2. Cifras en miles de millones USD

Al cierre de junio el COP se revaluó 7,4% T/T y se devaluó 17,2% A/A

Balance - Cartera Bruta

	2T20/1T20	2T20/2T19
Vivienda	0,3%	15,1%
Consumo	-2,3%	28,5%
Comercial	1,4%	18,0%
Cartera Bruta	0,1%	20,0%
Efecto TRM	-1,8%	6,1%



Cartera Bruta		Jun. 19	Mar. 20	Jun. 20	2T20/1T20	2T20/2T19
Colombia		73,0	84,8	87,2	2,8%	19,5%
Internacional	COP	18,3	24,6	22,4	-9,0%	22,2%
	USD ¹	5,7	6,1	6,0	-1,8%	4,3%

Cifras en billones de pesos

1. Cifras en miles de millones USD

Al cierre de junio el COP se revaluó 7,4% T/T y se devaluó 17,2% A/A

Balance - Calidad de Cartera (%)

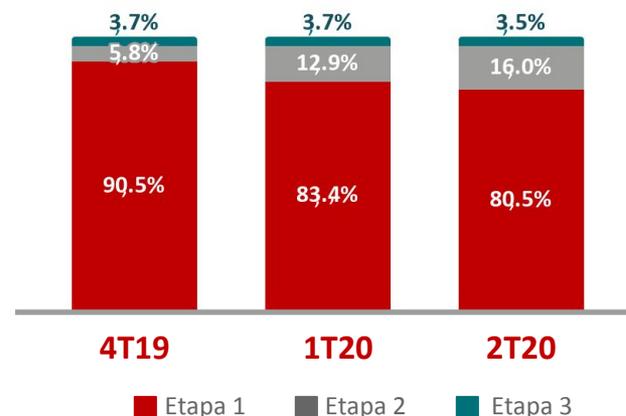
Calidad¹ Cartera vencida > 90 días

Cartera	2T19	1T20	2T20
Comercial	4,22%	3,81%	3,77%
Consumo	2,35%	2,07%	0,75%
Vivienda	4,02%	4,41%	4,07%
Total (90)	3,68%	3,45%	3,00%
Vivienda ² (120)	3,17%	3,50%	3,81%
Total³ (120)	3,48%	3,25%	2,94%

Costo de Riesgo⁴

Indicador	2T19	1T20	2T20
12M	2,46%	2,50%	2,83%
3M Anualizado	2,72%	3,24%	3,58%

Cartera por Etapas



Medidas Adoptadas - COVID 19

- > Ajustes de clasificación en Etapas
- > Análisis a clientes individuales significativos
- > Ajustes forward looking

1. Calidad: Cartera > 90 días / Cartera Bruta

2. Vivienda > 120 días / Cartera Bruta

3. Total (120): (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta

4. Costo de Riesgo (12 meses) = Gasto de Provisiones (12 meses) / Cartera Bruta

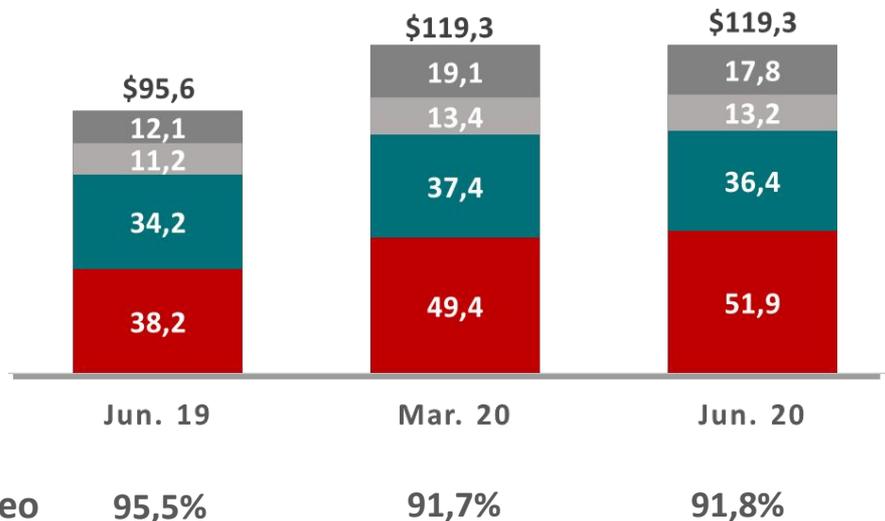
Costo de Riesgo (Trimestre Anualizado) = (Gasto de Provisiones (Trimestre)) / Cartera Bruta) x 4

Balance - Fuentes de Fondo

	2T20/1T20	2T20/2T19
Depósitos a la vista	5,1%	36,1%
Depósitos a término	-2,7%	6,4%
Bonos	-1,3%	18,3%
Créditos	-7,0%	47,0%
Fuentes de Fondo	0,0%	24,7%

Efecto TRM -2,6% 6,2%

Cartera Bruta / Fuentes de Fondo



Jun. 19

Mar. 20

Jun. 20

95,5%

91,7%

91,8%

Fuentes de Fondo

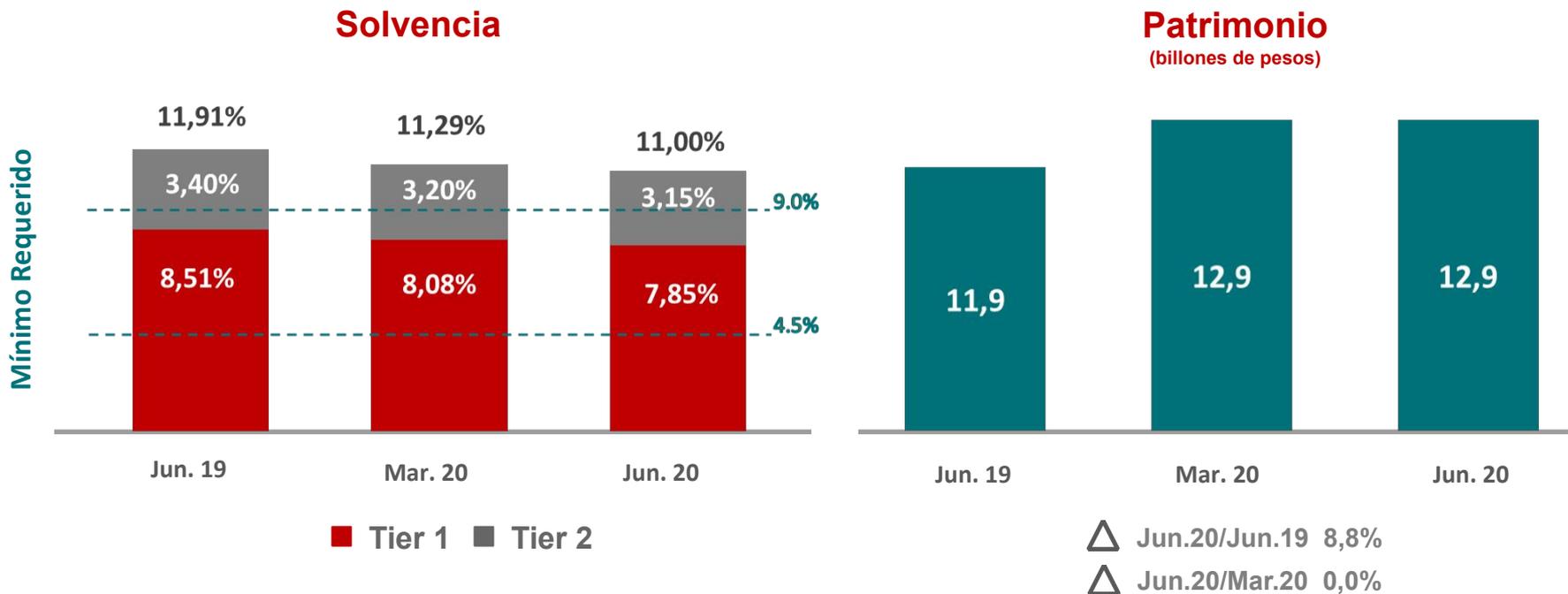
		Jun. 19	Mar. 20	Jun. 20	2T20/1T20	2T20/2T19
Colombia		72,6	87,3	88,4	1,3%	21,9%
Internacional	COP	23,0	32,0	30,8	-3,6%	33,9%
	USD ¹	7,2	7,9	8,2	4,0%	14,2%

Cifras en billones de pesos

1. Cifras en miles de millones USD

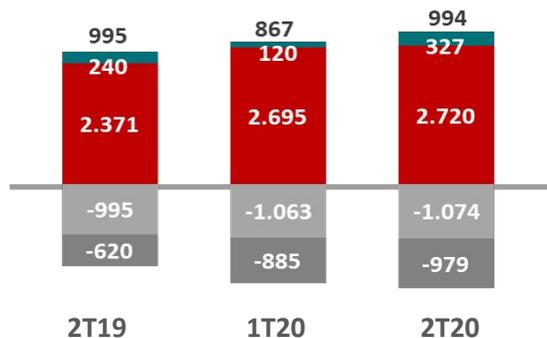
Al cierre de junio el COP se revaluó 7,4% T/T y se devaluó 17,2% A/A

Balance - Estructura de Capital



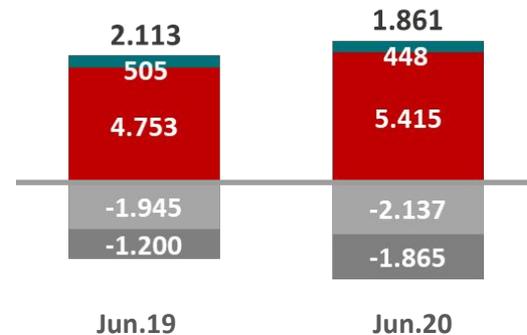
P&G - Margen Financiero

TRIMESTRE



ACUMULADO

	Jun.19	Mar.20	Jun.20	
NIM ¹	Trim.			
	Anualizado	6,46%	6,11%	6,39%
	12 Meses	6,52%	6,28%	6,29%
Costo de Riesgo ²	Trim.			
	Anualizado	2,72%	3,24%	3,58%
	12 Meses	2,46%	2,50%	2,83%



2T20 \$ 2T20/1T20 % 2T20/2T19 %

2.720	0,9	14,7
327	100,0	36,7
3.047	8,2	16,7
-1.074	1,1	7,9
1.973	12,6	22,1
-979	10,6	57,8
994	14,6	-0,1

Jun.20 \$ Jun.20/Jun.19 %

Ingresos Cartera	5.415	13,9
Ingresos Inversiones + Interbancarios	448	-11,3
Ingresos Financieros	5.862	11,5
Egresos Financieros	-2.137	9,9
Margen Financiero Bruto	3.725	12,4
Provisiones	-1.865	55,3
Margen Financiero Neto	1.861	-11,9

Cifras en miles de millones. La devaluación de la tasa de cambio promedio en 2T20 fue 4,2% T/T y 15,8% A/A

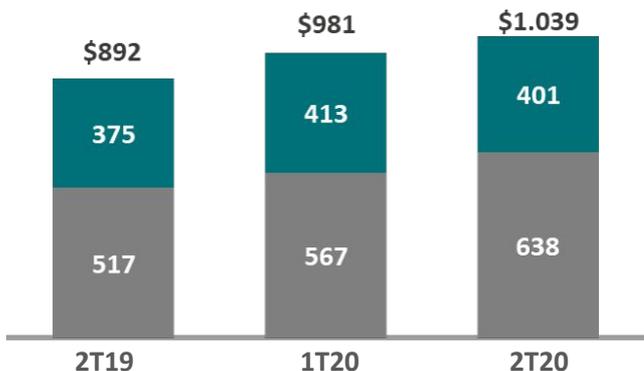
1. NIM (12 Meses)= Margen financiero bruto (12 meses) / Activos productivos promedio (5 Periodos)

2. Costo de Riesgo (12 meses) = Gasto de Provisiones (12 meses) / Cartera Bruta

NIM (Trimestre Anualizado)= Margen financiero bruto (Trimestre) x 4 / Activos productivos promedio (2 Periodos) Costo de Riesgo (Trimestre Anualizado) = (Gasto de Provisiones (Trimestre)) / Cartera Bruta x 4

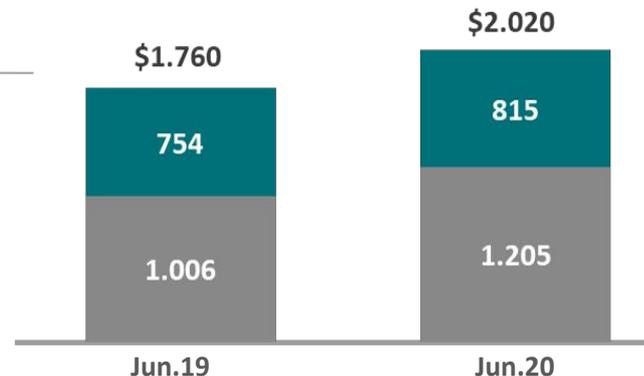
P&G - Gastos Operacionales

TRIMESTRE



	Jun.19	Mar.20	Jun.20
Eficiencia ¹			
Trim. Anualizado	45,7%	45,1%	48,7%
12 Meses	46,0%	46,5%	47,3%

ACUMULADO



2T20 \$	2T20/1T20 %	2T20/2T19 %		Jun.19 \$	Jun.20/Jun.19 %
401	-2,9	6,9	Gastos de Personal	815	8,0
638	12,5	23,5	Gastos de Operación y Otros²	1.205	19,8
1.039	6,0	16,5	Total Gastos	2.020	14,8

Cifras en miles de millones. La devaluación de la tasa de cambio promedio en 2T20 fue 4,2% T/T y 15,8% A/A

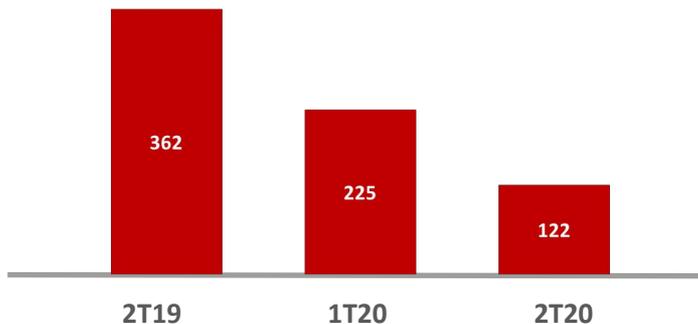
1. Eficiencia (12 meses) = Gastos operacionales (12 meses) / (Margen financiero bruto + ingresos operacionales + otros ingresos y gastos netos)

Eficiencia (Trimestre Anualizado) = Total gastos (Trimestre) / Total ingresos (Trimestre)

2. Otros gastos incluye amortización y depreciación, amortización intangibles, impuestos y seguro depósito

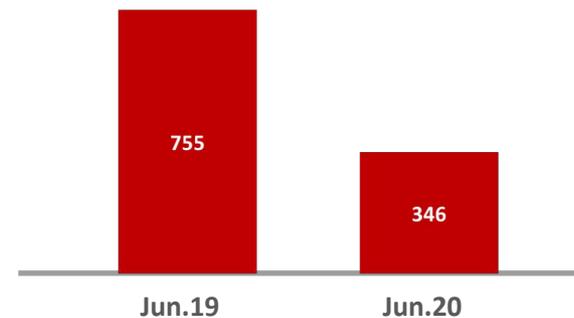
P&G - Utilidad

TRIMESTRE



	Jun.19	Mar.20	Jun.20
ROAE¹			
Trim. Anualizado	12,45%	7,03%	3,77%
12 Meses	12,61%	10,75%	8,57%
ROAA²			
Trim. Anualizado	1,27%	0,69%	0,35%
12 Meses	1,30%	1,08%	0,84%

ACUMULADO



2T20 \$	2T20/1T20 %	2T20/2T19 %		Jun.20 \$	Jun.20/Jun.19 %
994	14,6	-0,1	Margen Financiero Neto	1.861	-11,9
279	-11,1	-19,2	Ingresos Operacionales	593	-9,6
1.039	6,0	16,5	Gastos Operacionales	2.020	14,8
-110	-100,0	-100,0	Cambios, Derivados y Otros	6	100,0
124	-60,8	-72,5	Utilidad antes de Impuestos	440	-55,9
2	-97,4	-97,4	Impuestos	93	-61,3
122	-45,9	-66,4	Utilidad⁽³⁾	346	-54,2

Cifras en miles de millones. La devaluación de la tasa de cambio promedio en 2T20 fue 4,2% T/T y 15,8% A/A

1. ROAE(12 meses) = Utilidad Neta (12 meses) / Patrimonio Promedio (5 Periodos)

ROAE (Trimestre Anualizado) = 4 x (Utilidad Neta (Trimestre)/ Patrimonio Promedio (2 periodos))

3. Utilidad después de eliminaciones, homologaciones y homogeneización

2. ROAA(12 meses) = Utilidad Neta (12 meses) / Activos Promedio (5 Periodos)

ROAA (Trimestre Anualizado)= 4 x (Utilidad Neta (Trimestre)/ Activos Promedio (2 periodos))



DAVIVIENDA

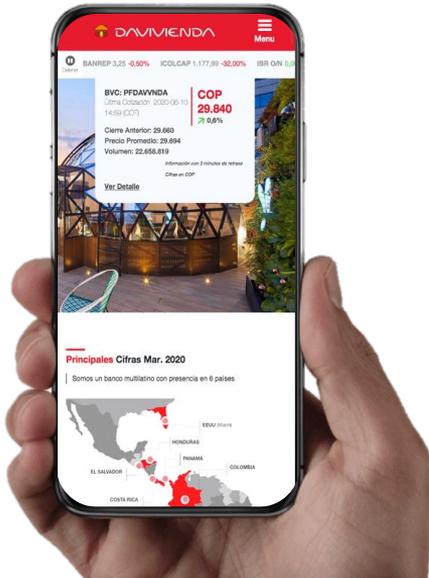
Gerencia de Inversionistas y Gestión de Capital

ir@davivienda.com

+ (57 1) 220 3495

www.davivienda.com

Bogotá - Colombia



Visítenos en ir.davivienda.com



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

Anexos



DAVIVIENDA

Balance - Cobertura (%)

Cobertura Provisiones¹

Cartera	2T19	1T20	2T20
Comercial	122,0%	118,5%	128,2%
Consumo	271,4%	274,4%	821,3%
Vivienda	38,3%	39,5%	55,6%
Total	125,1%	122,3%	154,1%

Stock Provisión / Cartera³

Cartera	2T19	1T20	2T20
Comercial	5,1%	4,5%	4,8%
Consumo	6,4%	5,7%	6,2%
Vivienda	1,5%	1,7%	2,3%
Total	4,6%	4,2%	4,6%

Cobertura Reservas Totales²

Cartera	2T19	1T20	2T20
Comercial	136,6%	142,3%	150,0%
Consumo	291,8%	305,8%	966,5%
Vivienda	68,3%	62,4%	74,8%
Total	144,6%	147,0%	183,7%

Reservas Totales / Cartera⁴

Cartera	2T19	1T20	2T20
Comercial	5,8%	5,4%	5,7%
Consumo	6,8%	6,3%	7,3%
Vivienda	2,7%	2,8%	3,0%
Total	5,3%	5,1%	5,5%

1. Cobertura: Provisiones Activo / Cartera > 90 días

2. Cobertura Total: (Provisiones Activo + Provisiones Patrimonio) / Cartera > 90 días

3. Provisiones Activo / Cartera Bruta

4. (Provisiones Activo + Provisiones Patrimonio) / Cartera Bruta

Transformación Digital - Clientes y Productos



No. Clientes
(Millones)

Centro América



Colombia

Consolidado¹

Colombia

Centro América

Digitales

81%

84%

45%

A/A

68%

70%

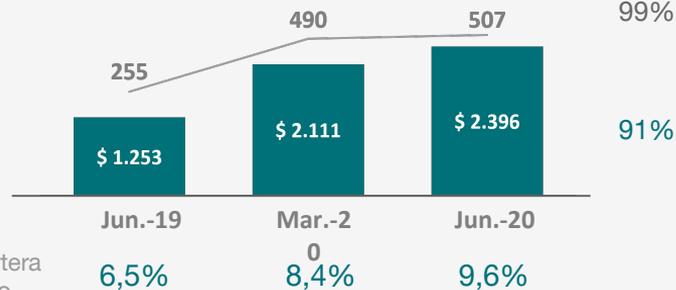
30%



Total Captación²



Total Crédito³



Número de productos (miles)



Saldo (miles de millones COP)

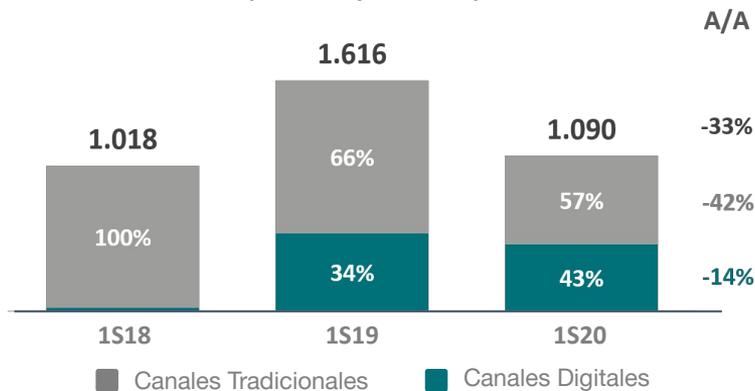
1. Consolidado: incluye Banco Davivienda Colombia, Corredores, Fiduciaria y Centro América.

2. Productos captación: cuenta de ahorros digital y CDAT.

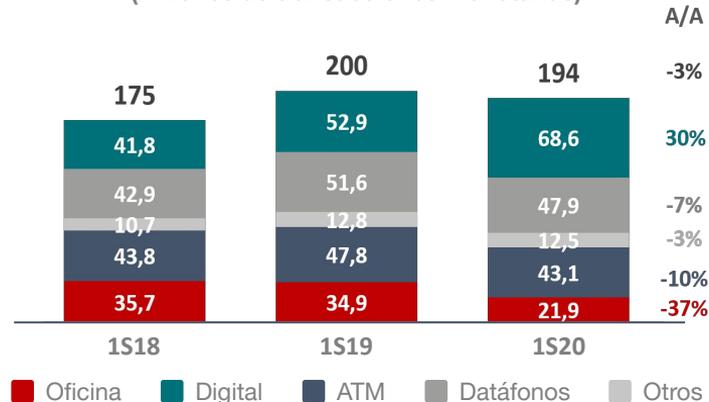
3. Productos crédito: libranza móvil, crédito móvil, tarjeta de crédito móvil y adelanto nómina.

Transformación Digital - Canales

 **Venta de Productos¹**
(Miles de productos)



 **Composición Transaccional¹**
(Millones de transacciones monetarias)



Evolución Sucursales²



1. Operación Colombia. Cifras acumuladas. Sin Daviplata

2. Sucursales Consolidadas (Colombia y CAM)